

# 当院では患者さんの個人情報の保護に、 次のような体制で取り組んでいます。



当院では患者さんに最良の治療を提供することを目的とし、個人情報の利用とプライバシーの保護について取り組んでいます。なお、ご質問・ご相談等がございましたら、『患者の声 相談窓口』にお問い合わせください。

公立福生病院 院長

## 個人情報の利用目的

### ① 医療提供

- ① 当院での医療サービスの提供、およびそれに必要な情報の取得と診療記録等への記録
- ② 他の病院、診療所、助産院、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
- ③ 他の医療機関等からの照会への回答
- ④ 患者さんの診療等のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ⑤ 検体検査業務等の業務委託
- ⑥ ご家族等への病状説明（患者さんの意向に沿った対応を取ります。）
- ⑦ その他、患者さんへの医療提供に関する利用

### ② 診療費請求のための事務

- ① 当院での医療・介護・労災保険・公費負担医療に関する診療費請求事務およびその委託
- ② 審査支払機関・保険者および公費負担医療に関する行政機関等へのレセプトの提出、照会への回答
- ③ 企業等から委託を受けて行う健康診断等における、企業等へのその結果の通知

### ③ 当院の管理運営業務

- ① 医療費請求、会計および経理
- ② 医療事故等の報告
- ③ 当該患者さんの医療サービスの向上
- ④ 入退院等の病棟管理
- ⑤ その他、当院の管理運営業務に関する利用

### ④ その他の利用

- ① 医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等
- ② 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ③ 当院内で行われる医療実習への協力
- ④ 医療の質の向上を目的とした当院内での症例研究
- ⑤ 外部監査機関への情報提供
- ⑥ 学会等の研究（匿名化による）

- ◆上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合にはその旨を、『患者の声 相談窓口』までお申し出ください。
- ◆お申し出がないものについては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。
- ◆これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更等をすることができます。



公立福生病院

# 入院患者さんの個人情報の利用について

- ① 当院では診療の必要上、患者さんの氏名をお呼びいたします。  
また、患者さん若しくはご家族を館内放送でお呼び出しさせていただく場合があります。
- ② 事故防止・安全確保のため病室において氏名の掲示をさせていただきます。
- ③ 担当医より、ご家族等へ病状の説明をさせていただきます。  
(患者さんの意向に沿った対応をとります)
- ④ 病室において、同室者が居る場合においても、医師・看護師等より患者さんの診療に必要な質問・会話等をさせていただきます。
- ⑤ 患者さんの病状等により当院が緊急やむを得ないと判断した場合は、ご家族等に電話連絡させていただく場合があります。
- ⑥ 患者さんのご家族より診断書等の申し込みがされた場合は、応じさせていただきます。
- ⑦ 保険証等のコピーをさせていただくことがあります。
- ⑧ 療養給付の必要上、保険者および公共機関等への問い合わせをさせていただく場合があります。
- ⑨ 最良の治療が受けられるよう、個人情報を他の病院の医師に提出した意見を求めることができます。
- ⑩ 患者さんの受診状況について、ご家族・他の医療機関等からの照会に回答させていただきます。
- ⑪ 交通事故で入院されている患者さんについて、保険会社よりの入院日等を確認するための問い合わせに回答させさせていただく場合があります。
- ⑫ 医療費の支払いについて、当院が必要と判断した場合は、ご家族に連絡または相談させていただく場合があります。

- ◆入院の際に病室にご自分の名前を表示したくないときや、面会者からの部屋番号等の問い合わせへの回答を望まない場合にはお申し出ください。
- ◆お申し出がないものについては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。
- ◆ご質問・ご相談は『患者の声 相談窓口』までお申し出ください。

公立福生病院 院長



公立福生病院