



# 病院だより



令和6年10月1日 発行:公立福生病院 経営企画課 経営企画係 住 所:東京都福生市加美平1-6-1 <https://www.fussahp.jp>



## 診療科のご案内(耳鼻咽喉科)



令和6年4月から耳鼻咽喉科に三浦医師が常勤医師として着任しました。

### 耳鼻咽喉科について

耳鼻咽喉科領域は聴覚・平衡覚・呼吸・嚥下・発声・嗅覚・味覚などに密接に関係しており、これらの機能に障害があると、日常生活の質に重大な影響をきたすことになります。

外来は常勤医1名と非常勤医で診療しています。急性炎症疾患(急性扁桃炎、扁桃周囲膿瘍、急性咽喉頭炎など)・突発性難聴・メニエール病・顔面神経麻痺など入院が必要な症例についても柔軟に対応しますのでお電話頂ければと存じます。また、当院では保存的加療に加え、準備が整い次第手術加療を行って行きます。なお、高度な治療を要する状態と判断され当院の医療機能として対応が困難な場合は、他施設に適宜ご紹介させていただきます。

### 耳鼻咽喉科で扱う疾患

#### 鼻・副鼻腔疾患

アレルギー性鼻炎、肥厚性鼻炎、鼻中隔彎曲症、副鼻腔炎等の治療を行います。保存的加療(内服、点鼻)で改善が乏しい場合には手術加療を行います。手術療法として内視鏡下副鼻腔手術、鼻中隔矯正術、下鼻甲介手術などを行います。



#### 口腔・咽頭疾患

習慣性扁桃炎、病巣扁桃に対して口蓋扁桃摘出術を行います。急性扁桃炎、扁桃周囲膿瘍、急性咽喉頭炎等に対する入院点滴加療にも対応します。

#### 内耳疾患、顔面神経麻痺

突発性難聴、メニエール病、前庭神経炎、良性発作性頭位眩晕症、Bell麻痺、Ramsay Hunt症候群等の治療を行います。重症例に関しては入院点滴加療を行います。



内視鏡システム (写真上)  
耳鼻咽喉科診察室 (写真下)



文責:診療部 医長 耳鼻咽喉科 三浦 恵央 医師

# 令和5年度 患者満足度アンケート結果



当院では毎年、患者満足度調査を実施しております。調査結果を踏まえ、今後の病院経営に活かしてまいります。  
調査結果の詳細については当院ホームページに掲載しておりますのでご覧ください。

## 入院

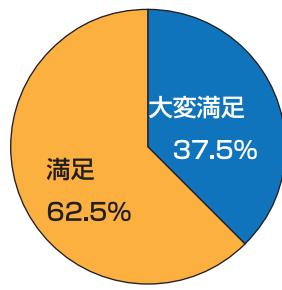
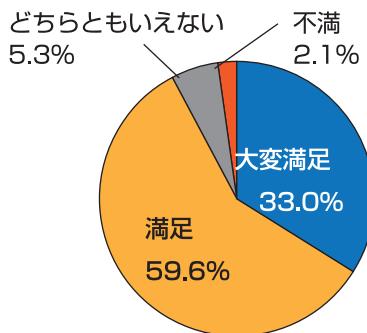
### 調査概要

- 調査期間 通年にわたり実施
- 調査対象 調査期間中に入院された患者さん(HCU、5階東棟、アンケート記載が困難な患者さんは除く)
- 調査方法
  - ・回答は無記名方式で行いました。(入院・外来共通)
  - ・アンケート案内にQRコードを掲載、ウェブを利用した方法で実施。(入院・外来共通)
  - ・入院パンフレットと一緒にご案内を配布しました。
  - ・強化月間中(令和5年10月2日(月)～10月20日(金)<土・日・祝日は除く>)は、退院時の患者さん及び患者家族へ病棟スタッフからアンケート用紙を配布し、各病棟(HCU、5階東棟を除く)に回収ボックスを設置して回収しました。
- 回答状況 回答数95人<内訳:紙回答72人、Web回答23人>

### 満足度の概況

前年度と比較し「満足以上(満足・大変満足)」の評価は、7.4ポイント減少し、92.6%でした。(前年度:「満足以上」100%)

評価項目別満足度では、前年度と比較し「医療の内容説明や診療」は3.7ポイント減少、「施設設備・サービス」も7.0ポイント減少となりました。



【令和5年度】 【令和4年度】

## 外来

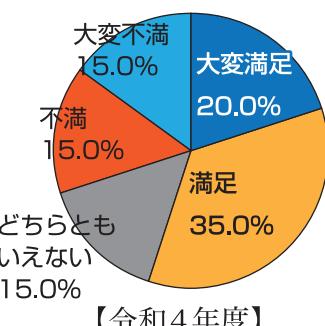
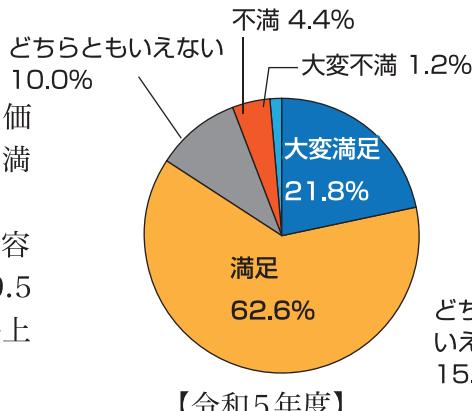
### 調査概要

- 調査期間 通年にわたり実施
- 調査対象 調査期間中に外来受診をした患者さん
- 調査方法
  - ・各診療科待合及び再来受付機前、正面玄関付近にポスターを掲示。ホームページにも掲載。
  - ・正面玄関付近にアンケート記載台を設置しました。
  - ・強化月間中(令和5年10月2日(月)～10月20日(金)<土・日・祝日は除く>)は、1階フロアに2ヵ所記載台と回収ボックスを設置。1階4番会計窓口到着後に外来患者さん及び患者家族へアンケート用紙を配布しました。
- 回答状況 回答数343人<内訳:紙回答309人、Web回答34人>

### 満足度の概況

前年度と比較し「満足以上(満足・大変満足)」の評価は、29.4ポイント増加し、84.4%でした。(前年度:「満足以上」55.0%)

評価項目別満足度では、前年度と比較し「医療の内容説明や診療」は14.4ポイント上昇、「待ち時間」は19.5ポイント上昇、「施設設備・サービス」も16.0ポイント上昇し、全ての項目で上昇となりました。



【令和5年度】 【令和4年度】

# 緊急医療救護所設置訓練について

当院は災害拠点病院に指定されており、大規模災害時には構成市町(福生市・羽村市・瑞穂町)が発災直後から超急性期までに、「緊急医療救護所」を設置します。

## 緊急医療救護所とは……

大地震等の災害で多数の傷病者が発生したときは、発災後おおむね72時間までは自治体職員、医療関係者等と協力し災害時緊急医療救護活動を「緊急医療救護所」で行います。

しかし、災害時には利用できるライフライン、医療機器、人員、医薬品が限られ、平時よりも厳しい条件の中で医療提供機能を維持しなければなりません。また、多数の傷病者が医療機関を必要とするため対応は過酷になることが予想されます。

このような場合に備え、事業継続計画書(BCP:Business Continuity Plan)を策定し、職員全員で災害に備え、病院事業を最大限継続して市民の皆さんの期待に応えられるような体制作りに努めています。

### <事業継続計画書(BCP)の基本方針>

- 1. 人命を最大限優先すること
- 2. 寸断なく医療提供を行うこと
- 3. 災害拠点病院として地域の医療提供の核となること



## 過去の訓練では……

正面玄関に1次トリアージエリアを設置し、軽症と判断された要救護者を立体駐車場1階に設置した緊急医療救護所で診察と薬の調剤が行われました。



## 訓練想定……

今年度の訓練は令和6年11月2日(土)に立川断層を震源とした震度6弱以上の地震が発生、福生市、羽村市、瑞穂町では、木造建物は半壊、道路にはひび割れが確認され一部の道路が通行禁止状態になったことを想定しています。構成市町(福生市・羽村市・瑞穂町)が立体駐車場に緊急医療救護所を設置し、被災者の医療活動を想定した訓練を実施します。



〈令和4年11月5日 訓練の様子〉

〈令和5年11月4日 訓練の様子〉

担当:経理課

# アフタヌーンティーはじめました

出産時の入院や産後ケアをご利用時のママに、アフタヌーンティーをご用意しています。  
大切な大切なお祝いの日。「おめでとうございます♪」の気持ちを込めて。。。

## Afternoon Tea Menu



### (提供例)

- 【上段】 ●ベルギーワッフル
- ミニおはぎ
- ミニチョコパン

- 【中段】 ●ストロベリーゼリー
- 笹葛クリーム
- いなり寿司

- 【下段】 ●キャロットマフィン
- カスタードクレープケーキ
- 海老やわらかおかき

産後のママ達へ癒やしのひとときを満喫していただくために、魅力あるデザートを提供しています。甘いものを食べたら、次はしあわせなものも…何を食べようかな~と迷う楽しみも味わえるよう、おやつを一皿に3種類ずつ揃えました。飲み物はカフェインを控えた紅茶をご用意していますので、おかわりも是非なさってください。優雅にごゆっくりお過ごしください。産後のご褒美にぜひ当院でアフタヌーンティーを楽しんでいただきたいと思います。

### (提供例)

- 【上段】 ●焼きドーナツ
- ミニおはぎ
- ビスケット

- 【中段】 ●ミルクリッチケーキ
- ミニクリームパン
- サラミ風パイ焼き

- 【下段】 ●青リンゴゼリー
- きなこやわらかおかき
- 野菜サンド



～実際にアフタヌーンティーを召し上がったママの声～

「毎日、どれにしようか…と  
選びながら食べるのが楽しいです^\_^」

「おやつを見て食べて  
元気になりました」

「毎日、おやつを  
楽しみにしています♪」

などなど…  
喜ばれています。

担当:栄養科

公立福生病院公式  
Instagram

院内の様子や当院で働く職員の様子を発信しています。  
よろしければ、フォローお願いします。

