

平成28年度
患者満足度アンケート

(報告書)

公立福生病院

[調査概要]

1 入院

◇調査期間

平成28年10月31日（月）～平成28年11月18日（金）

◇調査対象

調査期間中に退院された患者さん

◇調査方法

退院日が決まった時点で患者さんへアンケート用紙を配布し、記入後に回収いたしました。回答は無記名方式で行いました。

◇回答状況

配布数	回収数	回収率
140	128	91.4%

2 外来

◇調査期間

平成28年10月31日（月）～平成28年11月7日（月）

◇調査対象

調査期間中に来院された患者さん

◇調査方法

1階中央踊り場、2階エスカレーター前、18番ブロックで配布し、各ブロックに回収箱を設置。回答は無記名方式で行いました。

◇回答状況

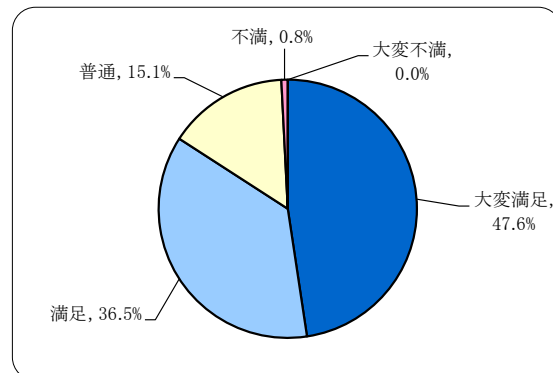
配布数	回収数	回収率
600	512	85.3%

<調査結果・入院>

1. 医療の内容説明や診療

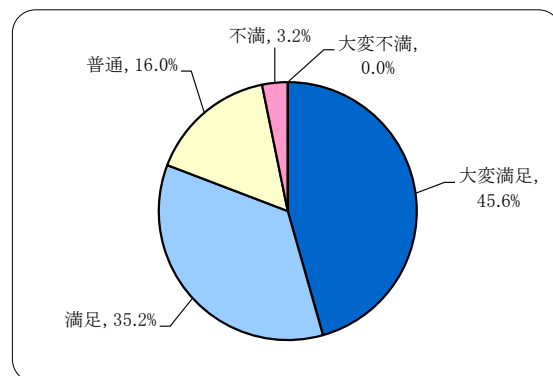
① あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話をよく聞いてくれましたか。

区分	実数	割合	
大変満足	60	47.6%	} 84.1%
満足	46	36.5%	
普通	19	15.1%	} 15.1%
不満	1	0.8%	
大変不満	0	0.0%	} 0.8%
合計	126	100.0%	



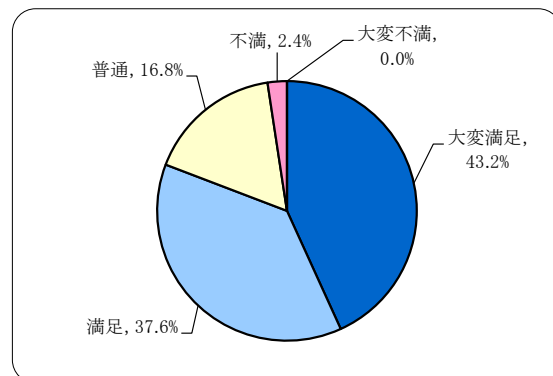
② 医師は、治療に関する説明を、わかりやすく説明しましたか。

区分	実数	割合	
大変満足	57	45.6%	} 80.8%
満足	44	35.2%	
普通	20	16.0%	} 16.0%
不満	4	3.2%	
大変不満	0	0.0%	} 3.2%
合計	125	100.0%	



③ 医師の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか。

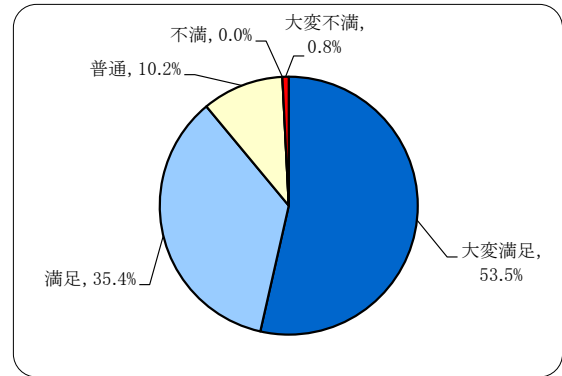
区分	実数	割合	
大変満足	54	43.2%	} 80.8%
満足	47	37.6%	
普通	21	16.8%	} 16.8%
不満	3	2.4%	
大変不満	0	0.0%	} 2.4%
合計	125	100.0%	



集計結果(無回答除外)_全病棟

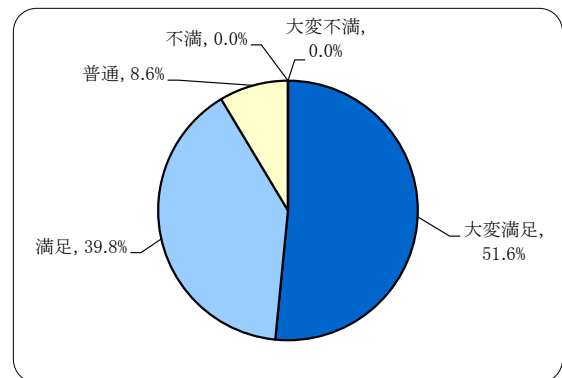
④ 看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれましたか。

区分	実数	割合	
大変満足	68	53.5%	} 89.0%
満足	45	35.4%	
普通	13	10.2%	} 10.2%
不満	0	0.0%	
大変不満	1	0.8%	} 0.8%
合計	127	100.0%	



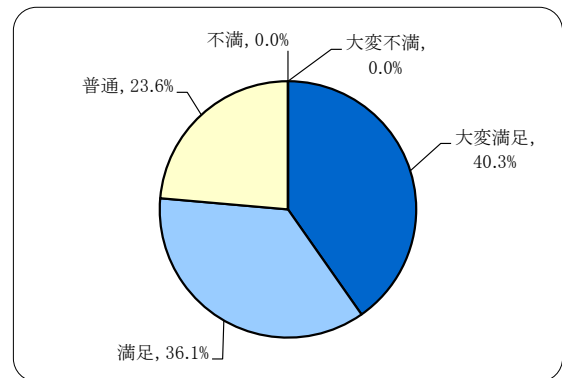
⑤ 看護師の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか。

区分	実数	割合	
大変満足	66	51.6%	} 91.4%
満足	51	39.8%	
普通	11	8.6%	} 8.6%
不満	0	0.0%	
大変不満	0	0.0%	} 0.0%
合計	128	100.0%	



⑥ 薬剤師(薬の説明を行った職員)の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか。

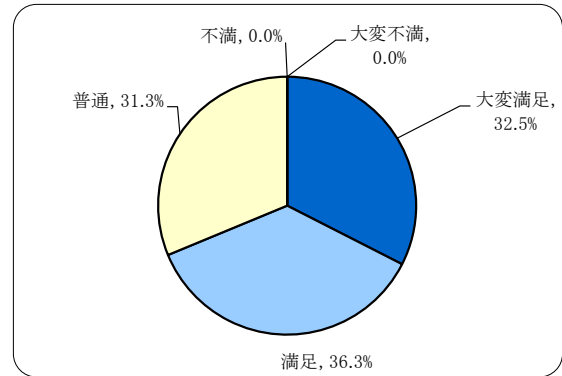
区分	実数	割合	
大変満足	29	40.3%	} 76.4%
満足	26	36.1%	
普通	17	23.6%	} 23.6%
不満	0	0.0%	
大変不満	0	0.0%	} 0.0%
合計	72	100.0%	



集計結果(無回答除外)_全病棟

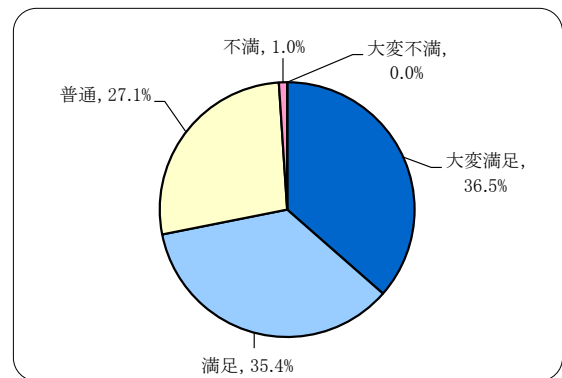
⑦ 検査技師（超音波検査などを担当した職員）の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか。

区分	実数	割合	
大変満足	26	32.5%	} 68.8%
満足	29	36.3%	
普通	25	31.3%	} 31.3%
不満	0	0.0%	
大変不満	0	0.0%	} 0.0%
合計	80	100.0%	



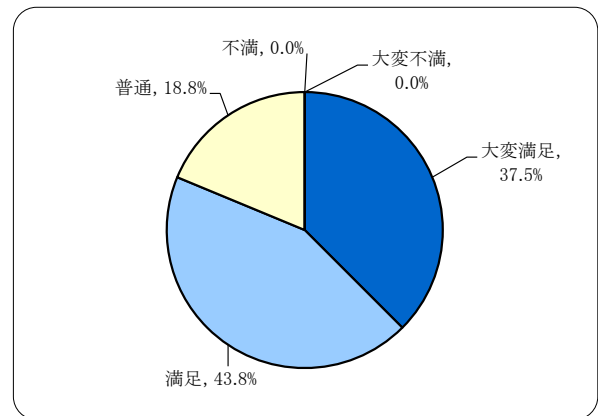
⑧ 放射線技師（レントゲン、CT、MRIを担当した職員）の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか。

区分	実数	割合	
大変満足	35	36.5%	} 71.9%
満足	34	35.4%	
普通	26	27.1%	} 27.1%
不満	1	1.0%	
大変不満	0	0.0%	} 1.0%
合計	96	100.0%	



⑨ リハビリテーション技師の対応はわかりやすく、ていねいでしたか。

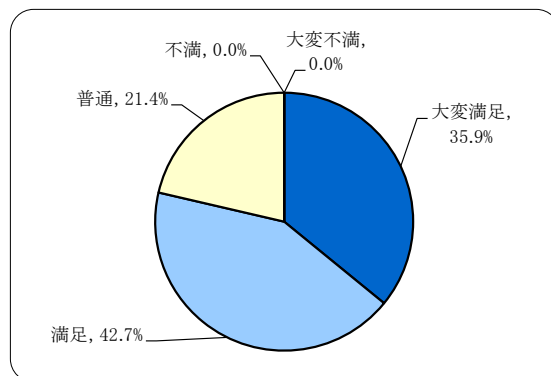
区分	実数	割合	
大変満足	12	37.5%	} 81.3%
満足	14	43.8%	
普通	6	18.8%	} 18.8%
不満	0	0.0%	
大変不満	0	0.0%	} 0.0%
合計	32	100.0%	



集計結果(無回答除外)_全病棟

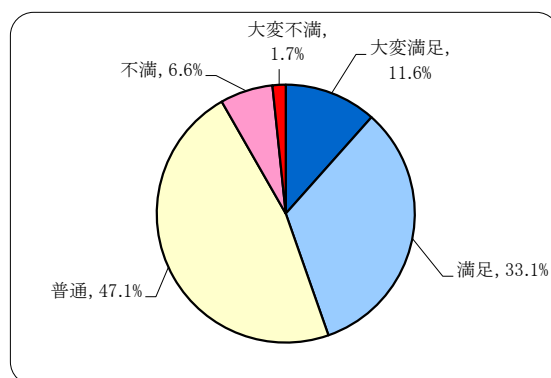
⑩ 職員の身だしなみ・服装は適切でしたか。

区分	実数	割合	
大変満足	42	35.9%	} 78.6%
満足	50	42.7%	
普通	25	21.4%	} 21.4%
不満	0	0.0%	
大変不満	0	0.0%	} 0.0%
合計	117	100.0%	



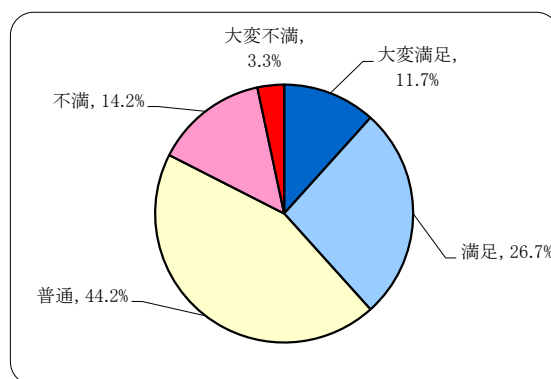
⑪ 食事の内容(量・献立の変化・温度など)はいかがでしたか。

区分	実数	割合	
大変満足	14	11.6%	} 44.6%
満足	40	33.1%	
普通	57	47.1%	} 47.1%
不満	8	6.6%	
大変不満	2	1.7%	} 8.3%
合計	121	100.0%	



⑫ 食事の味はいかがでしたか。

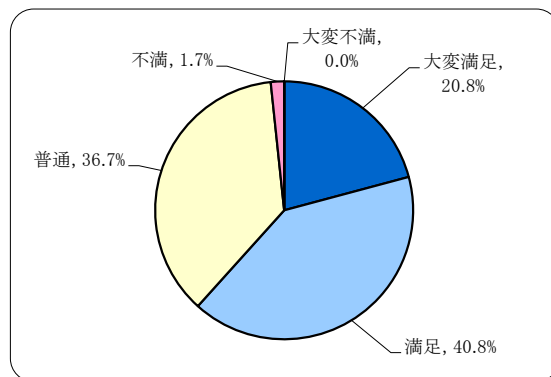
区分	実数	割合	
大変満足	14	11.7%	} 38.3%
満足	32	26.7%	
普通	53	44.2%	} 44.2%
不満	17	14.2%	
大変不満	4	3.3%	} 17.5%
合計	120	100.0%	



2. 施設設備・サービス

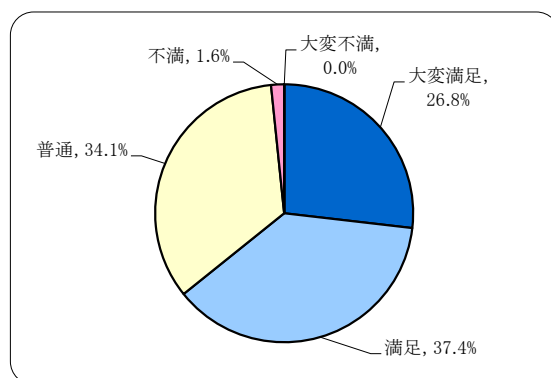
⑬ 案内図・掲示物の見やすさ・わかりやすさはいかがですか。

区分	実数	割合	
大変満足	25	20.8%	} 61.7%
満足	49	40.8%	
普通	44	36.7%	} 36.7%
不満	2	1.7%	
大変不満	0	0.0%	} 1.7%
合計	120	100.0%	



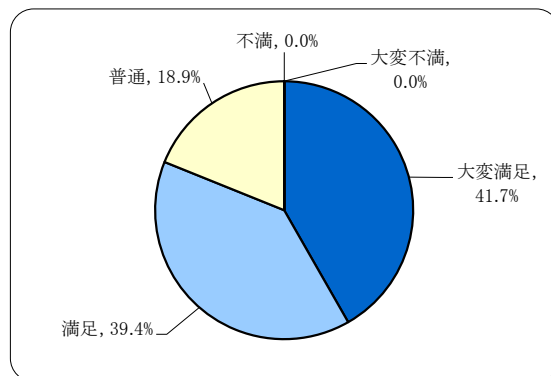
⑭ 病室でのプライバシーは配慮されていましたか。

区分	実数	割合	
大変満足	33	26.8%	} 64.2%
満足	46	37.4%	
普通	42	34.1%	} 34.1%
不満	2	1.6%	
大変不満	0	0.0%	} 1.6%
合計	123	100.0%	



⑮ 病室は清潔でしたか。

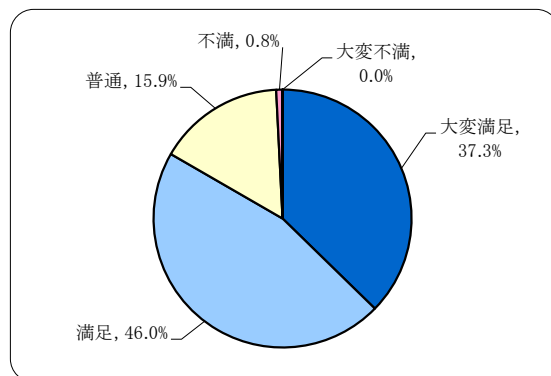
区分	実数	割合	
大変満足	53	41.7%	} 81.1%
満足	50	39.4%	
普通	24	18.9%	} 18.9%
不満	0	0.0%	
大変不満	0	0.0%	} 0.0%
合計	127	100.0%	



集計結果(無回答除外)_全病棟

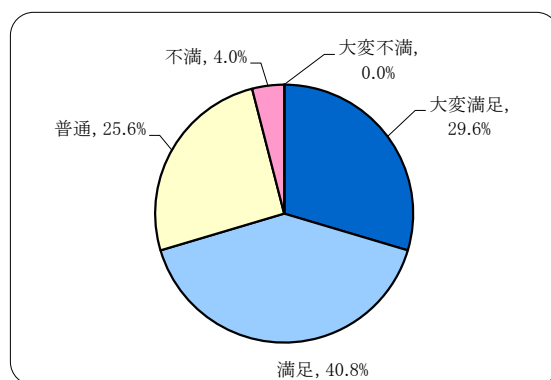
⑩ トイレは清潔でしたか。

区分	実数	割合	
大変満足	47	37.3%	} 83.3%
満足	58	46.0%	
普通	20	15.9%	} 15.9%
不満	1	0.8%	
大変不満	0	0.0%	} 0.8%
合計	126	100.0%	



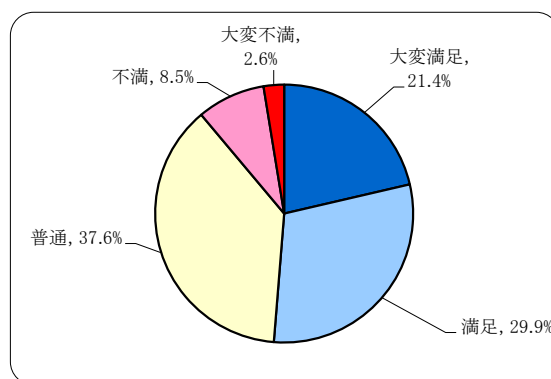
⑪ 病室の環境 (冷暖房・照明など) はいかがでしたか。

区分	実数	割合	
大変満足	37	29.6%	} 70.4%
満足	51	40.8%	
普通	32	25.6%	} 25.6%
不満	5	4.0%	
大変不満	0	0.0%	} 4.0%
合計	125	100.0%	



⑫ ベッドサイドモニター (床頭台TV) の見やすさ・わかりやすさは、いかがでしたか。

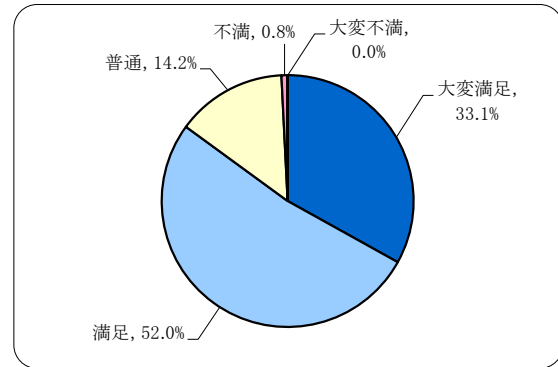
区分	実数	割合	
大変満足	25	21.4%	} 51.3%
満足	35	29.9%	
普通	44	37.6%	} 37.6%
不満	10	8.5%	
大変不満	3	2.6%	} 11.1%
合計	117	100.0%	



集計結果(無回答除外)_全病棟

⑱ 全体としてこの病院に満足していますか。

区分	実数	割合	
大変満足	42	33.1%	} 85.0%
満足	66	52.0%	
普通	18	14.2%	} 14.2%
不満	1	0.8%	
大変不満	0	0.0%	
合計	127	100.0%	

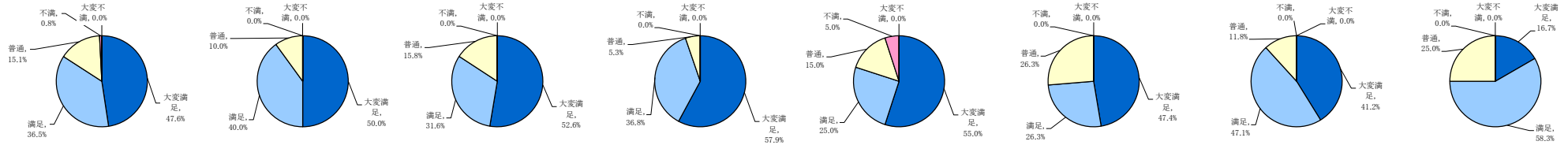


<調査結果・入院>

1. 医療の内容説明や診療

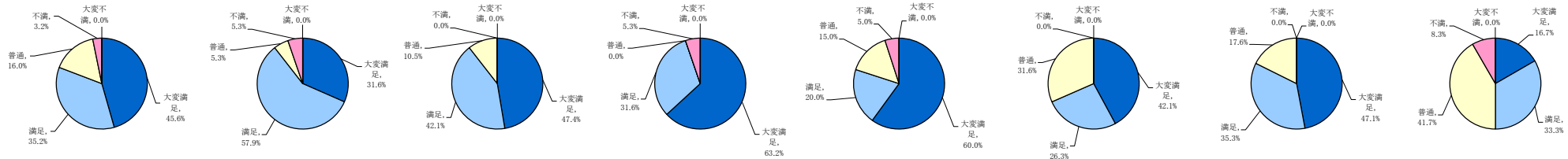
① あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話をよく聞いてくれましたか。

区分	全病棟			4階東 病棟			4階西 病棟			5階東 病棟			5階西 病棟			6階東 病棟			6階西 病棟			7階西 病棟		
	実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合	
大変満足	60	47.6%	84.1%	10	50.0%	90.0%	10	52.6%	84.2%	11	57.9%	94.7%	11	55.0%	80.0%	9	47.4%	73.7%	7	41.2%	88.2%	2	16.7%	75.0%
満足	46	36.5%		8	40.0%		6	31.6%		7	36.8%		5	25.0%		5	26.3%		8	47.1%		7	58.3%	
普通	19	15.1%	15.1%	2	10.0%	10.0%	3	15.8%	15.8%	1	5.3%	5.3%	3	15.0%	15.0%	5	26.3%	26.3%	2	11.8%	11.8%	3	25.0%	25.0%
不満	1	0.8%	0.8%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	1	5.0%	5.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%
大変不満	0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%	
合計	126	100.0%		20	100.0%		19	100.0%		19	100.0%		20	100.0%		19	100.0%		17	100.0%		12	100.0%	



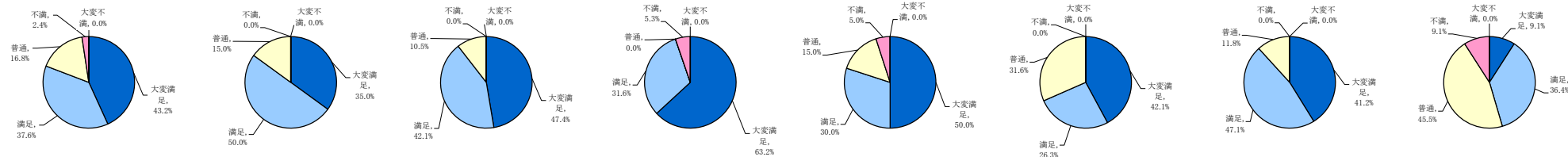
② 医師は、治療に関する説明を、わかりやすく説明しましたか。

区分	全病棟			4階東 病棟			4階西 病棟			5階東 病棟			5階西 病棟			6階東 病棟			6階西 病棟			7階西 病棟		
	実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合	
大変満足	57	45.6%	80.8%	6	31.6%	89.5%	9	47.4%	89.5%	12	63.2%	94.7%	12	60.0%	80.0%	8	42.1%	68.4%	8	47.1%	82.4%	2	16.7%	50.0%
満足	44	35.2%		11	57.9%		8	42.1%		6	31.6%		4	20.0%		5	26.3%		6	35.3%		4	33.3%	
普通	20	16.0%	16.0%	1	5.3%	5.3%	2	10.5%	10.5%	0	0.0%	0.0%	3	15.0%	15.0%	6	31.6%	31.6%	3	17.6%	17.6%	5	41.7%	41.7%
不満	4	3.2%	3.2%	1	5.3%	5.3%	0	0.0%	0.0%	1	5.3%	5.3%	1	5.0%	5.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	1	8.3%	8.3%
大変不満	0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%	
合計	125	100.0%		19	100.0%		19	100.0%		19	100.0%		20	100.0%		19	100.0%		17	100.0%		12	100.0%	



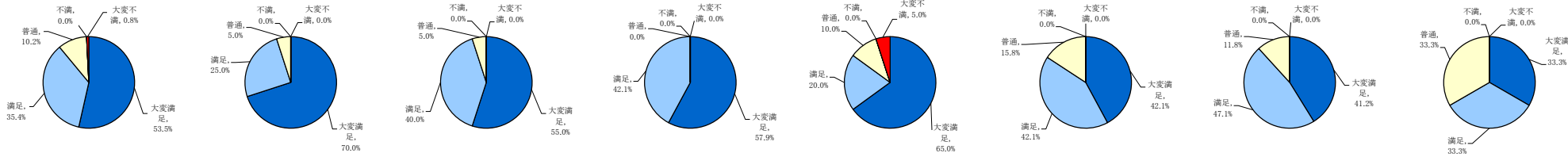
③ 医師の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか。

区分	全病棟			4階東 病棟			4階西 病棟			5階東 病棟			5階西 病棟			6階東 病棟			6階西 病棟			7階西 病棟		
	実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合	
大変満足	54	43.2%	80.8%	7	35.0%	85.0%	9	47.4%	89.5%	12	63.2%	94.7%	10	50.0%	80.0%	8	42.1%	68.4%	7	41.2%	88.2%	1	9.1%	45.5%
満足	47	37.6%		10	50.0%		8	42.1%		6	31.6%		6	30.0%		5	26.3%		8	47.1%		4	36.4%	
普通	21	16.8%	16.8%	3	15.0%	15.0%	2	10.5%	10.5%	0	0.0%	0.0%	3	15.0%	15.0%	6	31.6%	31.6%	2	11.8%	11.8%	5	45.5%	45.5%
不満	3	2.4%		0	0.0%		0	0.0%		1	5.3%		1	5.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%	
大変不満	0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%	
合計	125	100.0%		20	100.0%		19	100.0%		19	100.0%		20	100.0%		19	100.0%		17	100.0%		11	100.0%	



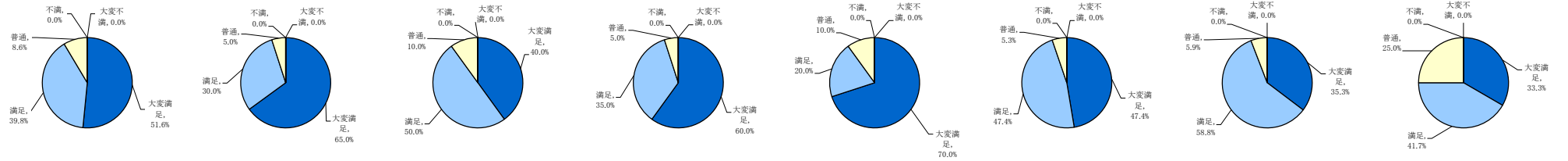
④ 看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれましたか。

区分	全病棟			4階東 病棟			4階西 病棟			5階東 病棟			5階西 病棟			6階東 病棟			6階西 病棟			7階西 病棟		
	実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合	
大変満足	68	53.5%	89.0%	14	70.0%	95.0%	11	55.0%	95.0%	11	57.9%	###	13	65.0%	85.0%	8	42.1%	84.2%	7	41.2%	88.2%	4	33.3%	66.7%
満足	45	35.4%		5	25.0%		8	40.0%		8	42.1%		4	20.0%		8	42.1%		8	47.1%		4	33.3%	
普通	13	10.2%	10.2%	1	5.0%	5.0%	1	5.0%	5.0%	0	0.0%	0.0%	2	10.0%	10.0%	3	15.8%	15.8%	2	11.8%	11.8%	4	33.3%	33.3%
不満	0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%	
大変不満	1	0.8%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		1	5.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%	
合計	127	100.0%		20	100.0%		20	100.0%		19	100.0%		20	100.0%		19	100.0%		17	100.0%		12	100.0%	



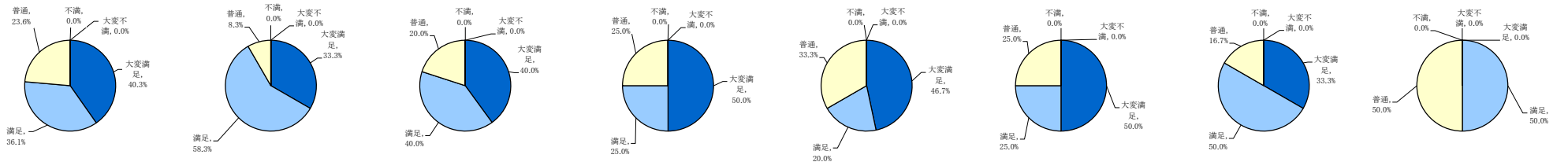
⑤ 看護師の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか。

区分	全病棟			4階東 病棟			4階西 病棟			5階東 病棟			5階西 病棟			6階東 病棟			6階西 病棟			7階西 病棟		
	実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合	
大変満足	66	51.6%	91.4%	13	65.0%	95.0%	8	40.0%	90.0%	12	60.0%	95.0%	14	70.0%	90.0%	9	47.4%	94.7%	6	35.3%	94.1%	4	33.3%	75.0%
満足	51	39.8%		6	30.0%		10	50.0%		7	35.0%		4	20.0%		9	47.4%		10	58.8%		5	41.7%	
普通	11	8.6%	8.6%	1	5.0%	5.0%	2	10.0%	10.0%	1	5.0%	5.0%	2	10.0%	10.0%	1	5.3%	5.3%	1	5.9%	5.9%	3	25.0%	25.0%
不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%
大変不満	0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%	
合計	128	100.0%		20	100.0%		20	100.0%		20	100.0%		20	100.0%		19	100.0%		17	100.0%		12	100.0%	



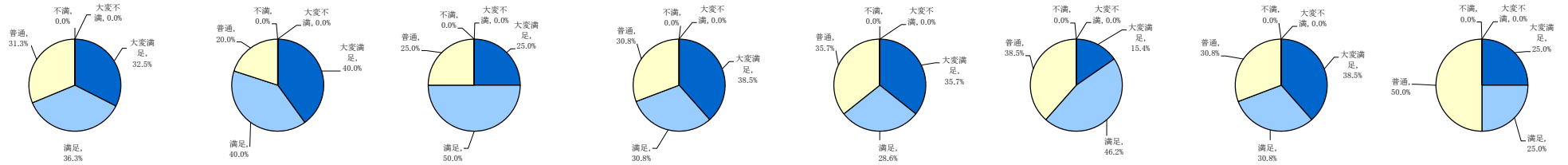
⑥ 薬剤師（薬の説明を行った職員）の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか。

区分	全病棟			4階東 病棟			4階西 病棟			5階東 病棟			5階西 病棟			6階東 病棟			6階西 病棟			7階西 病棟		
	実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合	
大変満足	29	40.3%	76.4%	4	33.3%	91.7%	2	40.0%	80.0%	6	50.0%	75.0%	7	46.7%	66.7%	6	50.0%	75.0%	4	33.3%	83.3%	0	0.0%	50.0%
満足	26	36.1%		7	58.3%		2	40.0%		3	25.0%		3	20.0%		3	25.0%		6	50.0%		2	50.0%	
普通	17	23.6%	23.6%	1	8.3%	8.3%	1	20.0%	20.0%	3	25.0%	25.0%	5	33.3%	33.3%	3	25.0%	25.0%	2	16.7%	16.7%	2	50.0%	50.0%
不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%
大変不満	0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%	
合計	72	100.0%		12	100.0%		5	100.0%		12	100.0%		15	100.0%		12	100.0%		12	100.0%		4	100.0%	



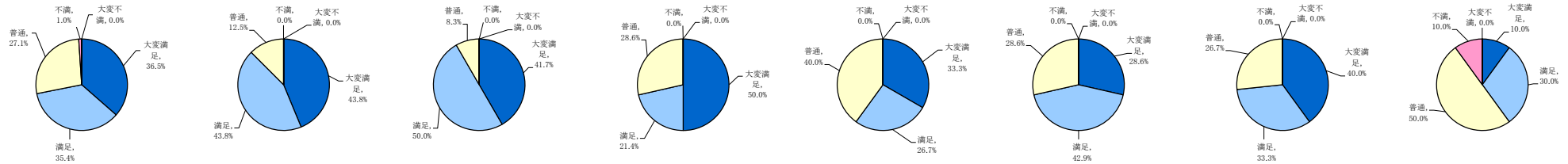
⑦ 検査技師（超音波検査などを担当した職員）の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか。

区分	全病棟			4階東 病棟			4階西 病棟			5階東 病棟			5階西 病棟			6階東 病棟			6階西 病棟			7階西 病棟		
	実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合	
大変満足	26	32.5%	68.8%	6	40.0%	80.0%	2	25.0%	75.0%	5	38.5%	69.2%	5	35.7%	64.3%	2	15.4%	61.5%	5	38.5%	69.2%	1	25.0%	50.0%
満足	29	36.3%		6	40.0%		4	50.0%		4	30.8%		4	28.6%		6	46.2%		4	30.8%		1	25.0%	
普通	25	31.3%	31.3%	3	20.0%	20.0%	2	25.0%	25.0%	4	30.8%	30.8%	5	35.7%	35.7%	5	38.5%	38.5%	4	30.8%	30.8%	2	50.0%	50.0%
不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%
大変不満	0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%	
合計	80	100.0%		15	100.0%		8	100.0%		13	100.0%		14	100.0%		13	100.0%		13	100.0%		4	100.0%	



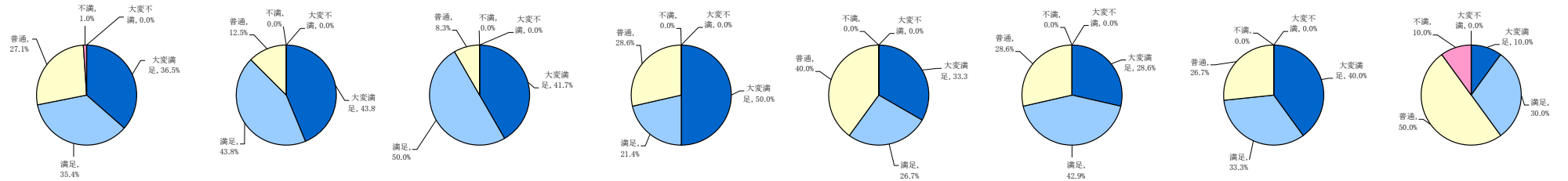
⑧ 放射線技師（レントゲン、CT、MRIを担当した職員）の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか。

区分	全病棟			4階東 病棟			4階西 病棟			5階東 病棟			5階西 病棟			6階東 病棟			6階西 病棟			7階西 病棟		
	実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合	
大変満足	35	36.5%	71.9%	7	43.8%	87.5%	5	41.7%	91.7%	7	50.0%	71.4%	5	33.3%	60.0%	4	28.6%	71.4%	6	40.0%	73.3%	1	10.0%	40.0%
満足	34	35.4%		7	43.8%		6	50.0%		3	21.4%		4	26.7%		6	42.9%		5	33.3%		3	30.0%	
普通	26	27.1%	27.1%	2	12.5%	12.5%	1	8.3%	8.3%	4	28.6%	28.6%	6	40.0%	40.0%	4	28.6%	28.6%	4	26.7%	26.7%	5	50.0%	50.0%
不満	1	1.0%	1.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	1	10.0%	10.0%
大変不満	0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%	
合計	96	100.0%		16	100.0%		12	100.0%		14	100.0%		15	100.0%		14	100.0%		15	100.0%		10	100.0%	



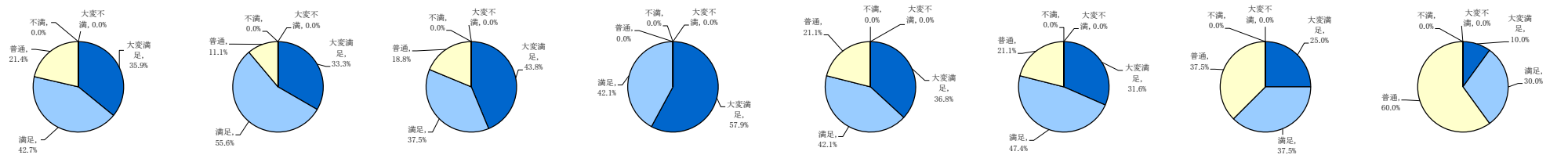
⑨ リハビリテーション技師の対応はわかりやすく、ていねいでしたか。

区分	全病棟			4階東 病棟			4階西 病棟			5階東 病棟			5階西 病棟			6階東 病棟			6階西 病棟			7階西 病棟					
	実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合				
大変満足	12	37.5%	81.3%	1	16.7%	0.0%	1	25.0%	###	4	66.7%	83.3%	1	100.0%	###	2	66.7%	###	0	0.0%	66.7%	3	33.3%	77.8%	3	33.3%	77.8%
満足	14	43.8%		3	50.0%		3	75.0%		1	16.7%		0	0.0%		1	33.3%		2	66.7%		2	66.7%		4	44.4%	
普通	6	18.8%	18.8%	2	33.3%	0.0%	0	0.0%	0.0%	1	16.7%	16.7%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	1	33.3%	33.3%	2	22.2%	22.2%	0	0.0%	0.0%
不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%
大変不満	0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%	
合計	32	100.0%		6	100.0%		4	100.0%		6	100.0%		1	100.0%		3	100.0%		3	100.0%		9	100.0%				



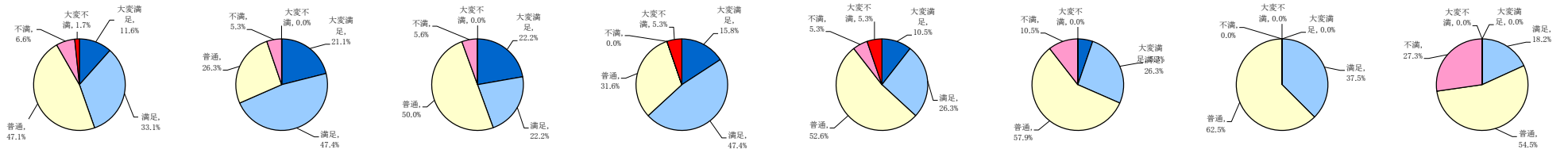
⑩ 職員の身だしなみ・服装は適切でしたか。

区分	全病棟			4階東 病棟			4階西 病棟			5階東 病棟			5階西 病棟			6階東 病棟			6階西 病棟			7階西 病棟					
	実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合				
大変満足	42	35.9%	78.6%	6	33.3%	88.9%	7	43.8%	81.3%	11	57.9%	###	7	36.8%	78.9%	6	31.6%	78.9%	4	25.0%	62.5%	1	10.0%	40.0%	1	10.0%	40.0%
満足	50	42.7%		10	55.6%		6	37.5%		8	42.1%		8	42.1%		9	47.4%		6	37.5%		6	37.5%		3	30.0%	
普通	25	21.4%	21.4%	2	11.1%	11.1%	3	18.8%	18.8%	0	0.0%	0.0%	4	21.1%	21.1%	4	21.1%	21.1%	6	60.0%	60.0%	6	60.0%	60.0%	0	0.0%	0.0%
不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%
大変不満	0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%	
合計	117	100.0%		18	100.0%		16	100.0%		19	100.0%		19	100.0%		19	100.0%		16	100.0%		10	100.0%				



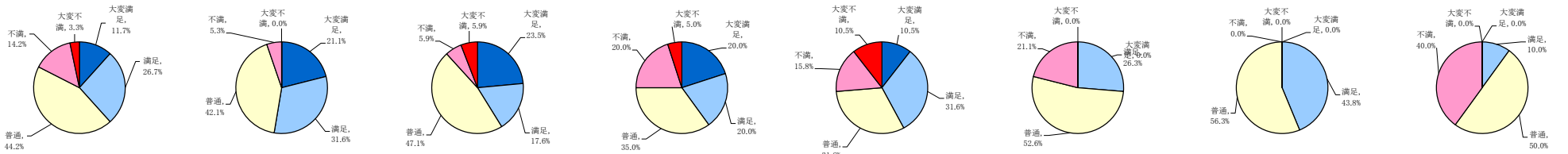
⑪ 食事の内容（量・献立の変化・温度など）はいかがでしたか。

区分	全病棟		4階東 病棟		4階西 病棟		5階東 病棟		5階西 病棟		6階東 病棟		6階西 病棟		7階西 病棟	
	実数	割合	実数	割合	実数	割合	実数	割合	実数	割合	実数	割合	実数	割合	実数	割合
大変満足	14	11.6%	4	21.1%	4	22.2%	3	15.8%	2	10.5%	1	5.3%	0	0.0%	0	0.0%
満足	40	33.1%	9	47.4%	4	22.2%	9	47.4%	5	26.3%	5	26.3%	6	37.5%	2	18.2%
普通	57	47.1%	5	26.3%	9	50.0%	6	31.6%	10	52.6%	11	57.9%	10	62.5%	6	54.5%
不満	8	6.6%	1	5.3%	1	5.6%	0	0.0%	1	5.3%	2	10.5%	0	0.0%	3	27.3%
大変不満	2	1.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	5.3%	1	5.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	121	100.0%	19	100.0%	18	100.0%	19	100.0%	19	100.0%	19	100.0%	16	100.0%	11	100.0%



⑫ 食事の味はいかがでしたか。

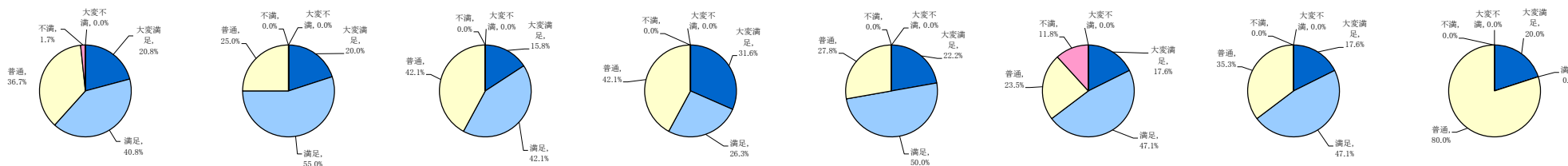
区分	全病棟		4階東 病棟		4階西 病棟		5階東 病棟		5階西 病棟		6階東 病棟		6階西 病棟		7階西 病棟	
	実数	割合	実数	割合	実数	割合	実数	割合	実数	割合	実数	割合	実数	割合	実数	割合
大変満足	14	11.7%	4	21.1%	4	23.5%	4	20.0%	2	10.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
満足	32	26.7%	6	31.6%	3	17.6%	4	20.0%	6	31.6%	5	26.3%	7	43.8%	1	10.0%
普通	53	44.2%	8	42.1%	8	47.1%	7	35.0%	6	31.6%	10	52.6%	9	56.3%	5	50.0%
不満	17	14.2%	1	5.3%	1	5.9%	4	20.0%	3	15.8%	4	21.1%	0	0.0%	4	40.0%
大変不満	4	3.3%	0	0.0%	1	5.9%	1	5.0%	2	10.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	120	100.0%	19	100.0%	17	100.0%	20	100.0%	19	100.0%	19	100.0%	16	100.0%	10	100.0%



3. 施設設備・サービス

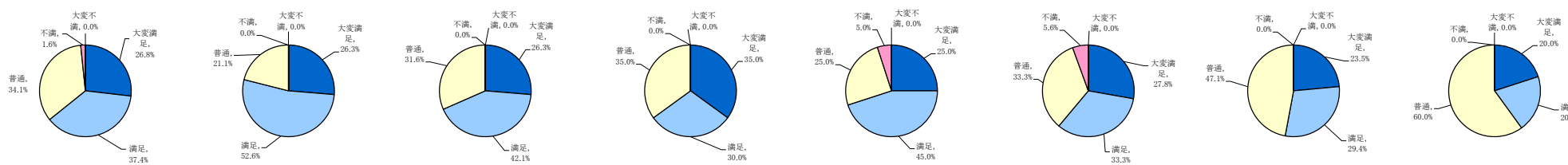
⑬ 案内図・掲示物の見やすさ・わかりやすさはいかがですか。

区分	全病棟		4階東 病棟		4階西 病棟		5階東 病棟		5階西 病棟		6階東 病棟		6階西 病棟		7階西 病棟	
	実数	割合	実数	割合	実数	割合	実数	割合	実数	割合	実数	割合	実数	割合	実数	割合
大変満足	25	20.8%	4	20.0%	3	15.8%	6	31.6%	4	22.2%	3	17.6%	3	17.6%	2	20.0%
満足	49	40.8%	11	55.0%	8	42.1%	5	26.3%	9	50.0%	8	47.1%	8	47.1%	0	0.0%
普通	44	36.7%	5	25.0%	8	42.1%	8	42.1%	5	27.8%	4	23.5%	6	35.3%	8	80.0%
不満	2	1.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	11.8%	0	0.0%	0	0.0%
大変不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	120	100.0%	20	100.0%	19	100.0%	19	100.0%	18	100.0%	17	100.0%	17	100.0%	10	100.0%



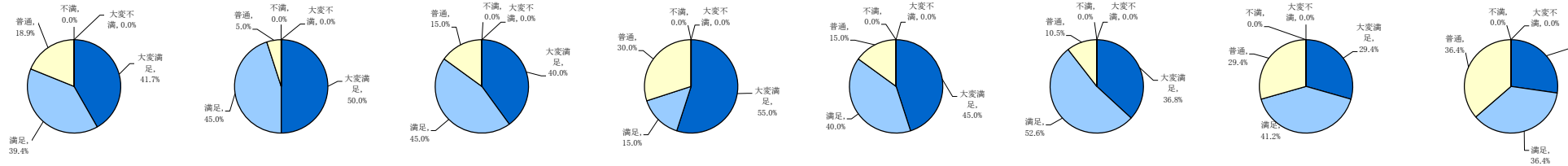
⑭ 病室でのプライバシーは配慮されていましたか。

区分	全病棟		4階東 病棟		4階西 病棟		5階東 病棟		5階西 病棟		6階東 病棟		6階西 病棟		7階西 病棟	
	実数	割合	実数	割合	実数	割合	実数	割合	実数	割合	実数	割合	実数	割合	実数	割合
大変満足	33	26.8%	5	26.3%	5	26.3%	7	35.0%	5	25.0%	5	27.8%	4	23.5%	2	20.0%
満足	46	37.4%	10	52.6%	8	42.1%	6	30.0%	9	45.0%	6	33.3%	5	29.4%	2	20.0%
普通	42	34.1%	4	21.1%	6	31.6%	7	35.0%	5	25.0%	6	33.3%	8	47.1%	6	60.0%
不満	2	1.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	5.0%	1	5.6%	0	0.0%	0	0.0%
大変不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	123	100.0%	19	100.0%	19	100.0%	20	100.0%	20	100.0%	18	100.0%	17	100.0%	10	100.0%



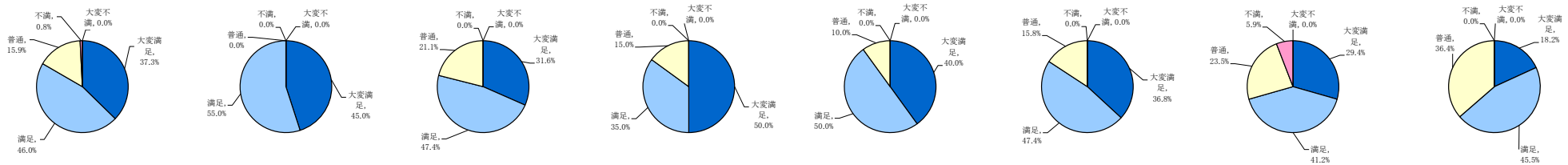
⑨ 病室は清潔でしたか。

区分	全病棟			4階東 病棟			4階西 病棟			5階東 病棟			5階西 病棟			6階東 病棟			6階西 病棟			7階西 病棟		
	実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合	
大変満足	53	41.7%	81.1%	10	50.0%	95.0%	8	40.0%	85.0%	11	55.0%	70.0%	9	45.0%	85.0%	7	36.8%	89.5%	5	29.4%	70.6%	3	27.3%	63.6%
満足	50	39.4%		9	45.0%		9	45.0%		3	15.0%		8	40.0%		10	52.6%		7	41.2%		4	36.4%	
普通	24	18.9%	18.9%	1	5.0%	5.0%	3	15.0%	15.0%	6	30.0%	30.0%	3	15.0%	15.0%	2	10.5%	10.5%	5	29.4%	29.4%	4	36.4%	36.4%
不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%
大変不満	0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%	
合計	127	100.0%		20	100.0%		20	100.0%		20	100.0%		20	100.0%		19	100.0%		17	100.0%		11	100.0%	



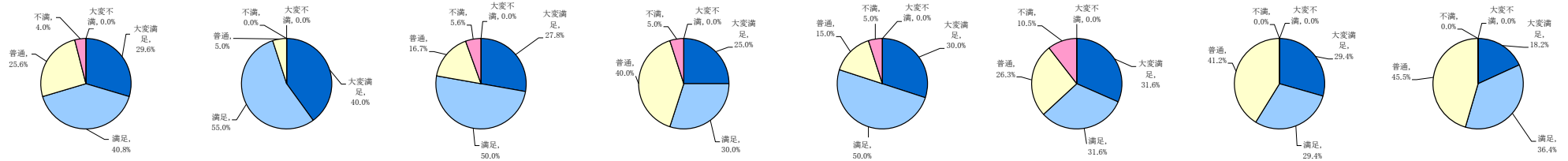
⑩ トイレは清潔でしたか。

区分	全病棟			4階東 病棟			4階西 病棟			5階東 病棟			5階西 病棟			6階東 病棟			6階西 病棟			7階西 病棟		
	実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合	
大変満足	47	37.3%	83.3%	9	45.0%	####	6	31.6%	78.9%	10	50.0%	85.0%	8	40.0%	90.0%	7	36.8%	84.2%	5	29.4%	70.6%	2	18.2%	63.6%
満足	58	46.0%		11	55.0%	9	47.4%	7		35.0%	10		50.0%	9		47.4%	7		41.2%	5		45.5%		
普通	20	15.9%	15.9%	0	0.0%	0.0%	4	21.1%	21.1%	3	15.0%	15.0%	2	10.0%	10.0%	3	15.8%	15.8%	4	23.5%	23.5%	4	36.4%	36.4%
不満	1	0.8%	0.8%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	1	5.9%	5.9%	0	0.0%	0.0%
大変不満	0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%	
合計	126	100.0%		20	100.0%		19	100.0%		20	100.0%		20	100.0%		19	100.0%		17	100.0%		11	100.0%	



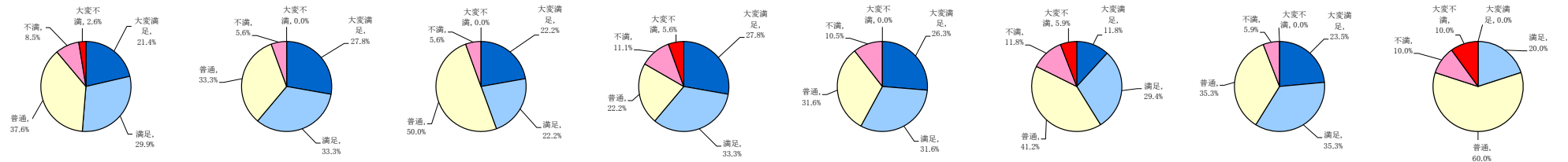
⑰ 病室の環境（冷暖房・照明など）はいかがでしたか。

区分	全病棟			4階東 病棟			4階西 病棟			5階東 病棟			5階西 病棟			6階東 病棟			6階西 病棟			7階西 病棟		
	実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合	
大変満足	37	29.6%	70.4%	8	40.0%	95.0%	5	27.8%	77.8%	5	25.0%	55.0%	6	30.0%	80.0%	6	31.6%	63.2%	5	29.4%	58.8%	2	18.2%	54.5%
満足	51	40.8%		11	55.0%		9	50.0%		6	30.0%		10	50.0%		6	31.6%		5	29.4%		4	36.4%	
普通	32	25.6%	25.6%	1	5.0%	5.0%	3	16.7%	16.7%	8	40.0%	40.0%	3	15.0%	15.0%	5	26.3%	26.3%	7	41.2%	41.2%	5	45.5%	45.5%
不満	5	4.0%	4.0%	0	0.0%	0.0%	1	5.6%	5.6%	1	5.0%	5.0%	1	5.0%	5.0%	2	10.5%	10.5%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%
大変不満	0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%	
合計	125	100.0%		20	100.0%		18	100.0%		20	100.0%		20	100.0%		19	100.0%		17	100.0%		11	100.0%	



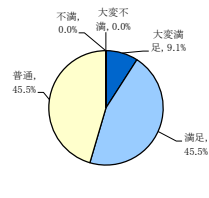
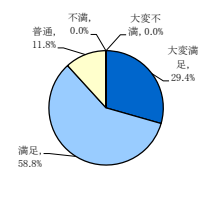
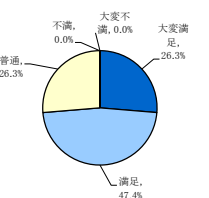
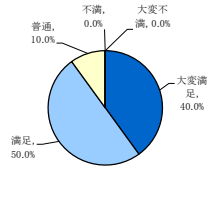
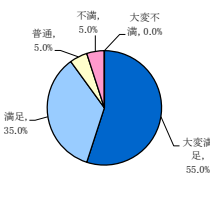
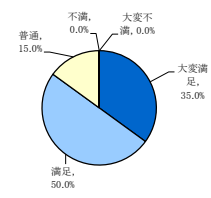
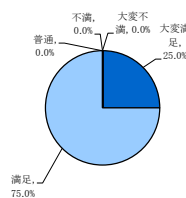
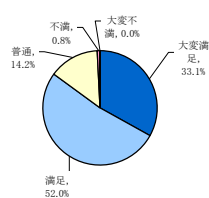
⑱ ベッドサイドモニター（床頭TV）の見やすさ・わかりやすさは、いかがでしたか。

区分	全病棟			4階東 病棟			4階西 病棟			5階東 病棟			5階西 病棟			6階東 病棟			6階西 病棟			7階西 病棟		
	実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合		実数	割合	
大変満足	25	21.4%	51.3%	5	27.8%	61.1%	4	22.2%	44.4%	5	27.8%	61.1%	5	26.3%	57.9%	2	11.8%	41.2%	4	23.5%	58.8%	0	0.0%	20.0%
満足	35	29.9%		6	33.3%		4	22.2%		6	33.3%		6	31.6%		5	29.4%		6	35.3%		2	20.0%	
普通	44	37.6%	37.6%	6	33.3%	33.3%	9	50.0%	50.0%	4	22.2%	22.2%	6	31.6%	31.6%	7	41.2%	41.2%	6	35.3%	35.3%	6	60.0%	60.0%
不満	10	8.5%	11.1%	1	5.6%	5.6%	1	5.6%	5.6%	2	11.1%	16.7%	2	10.5%	10.5%	2	11.8%	17.6%	1	5.9%	5.9%	1	10.0%	20.0%
大変不満	3	2.6%		0	0.0%		0	0.0%		1	5.6%		0	0.0%		1	5.9%		0	0.0%		1	10.0%	
合計	117	100.0%		18	100.0%		18	100.0%		18	100.0%		19	100.0%		17	100.0%		17	100.0%		10	100.0%	



⑨ 全体としてこの病院に満足していますか。

区分	全病棟		4階東 病棟		4階西 病棟		5階東 病棟		5階西 病棟		6階東 病棟		6階西 病棟		7階西 病棟	
	実数	割合	実数	割合	実数	割合	実数	割合	実数	割合	実数	割合	実数	割合	実数	割合
大変満足	42	33.1%	5	25.0%	7	35.0%	11	55.0%	8	40.0%	5	26.3%	5	29.4%	1	9.1%
満足	66	52.0%	15	75.0%	10	50.0%	7	35.0%	10	50.0%	9	47.4%	10	58.8%	5	45.5%
普通	18	14.2%	0	0.0%	3	15.0%	1	5.0%	2	10.0%	5	26.3%	2	11.8%	5	45.5%
不満	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	1	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
大変不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	127	100.0%	20	100.0%	20	100.0%	20	100.0%	20	100.0%	19	100.0%	17	100.0%	11	100.0%

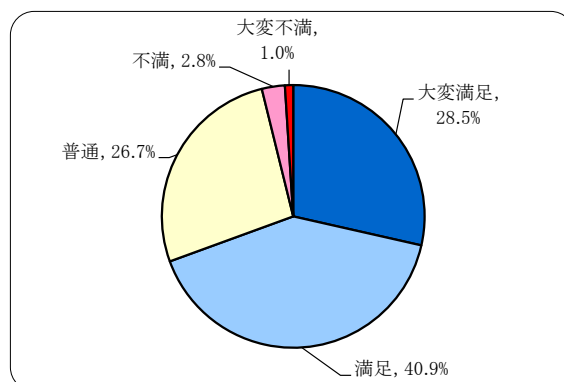


<調査結果・外来>

1. 医療の内容説明や診療

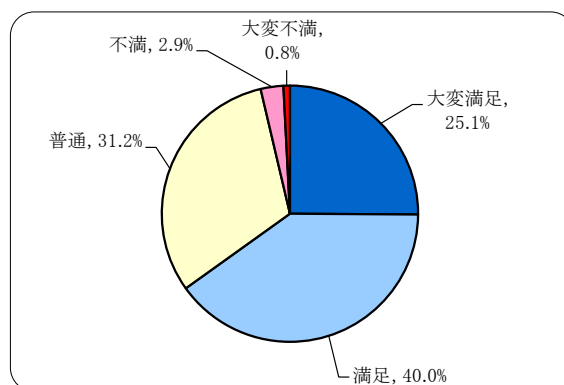
① あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話をよく聞いてくれましたか。

区分	実数	割合	
大変満足	141	28.5%	} 69.4%
満足	202	40.9%	
普通	132	26.7%	26.7%
不満	14	2.8%	} 3.8%
大変不満	5	1.0%	
合計	494	100.0%	



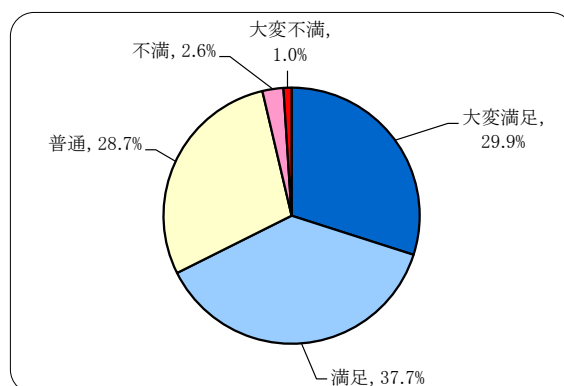
② 医師は、病状や検査・薬などについて、わかりやすく説明しましたか。

区分	実数	割合	
大変満足	123	25.1%	} 65.1%
満足	196	40.0%	
普通	153	31.2%	31.2%
不満	14	2.9%	} 3.7%
大変不満	4	0.8%	
合計	490	100.0%	



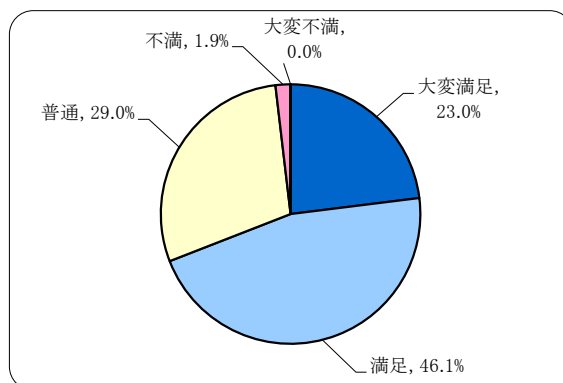
③ 医師の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか。

区分	実数	割合	
大変満足	147	29.9%	} 67.6%
満足	185	37.7%	
普通	141	28.7%	28.7%
不満	13	2.6%	} 3.7%
大変不満	5	1.0%	
合計	491	100.0%	



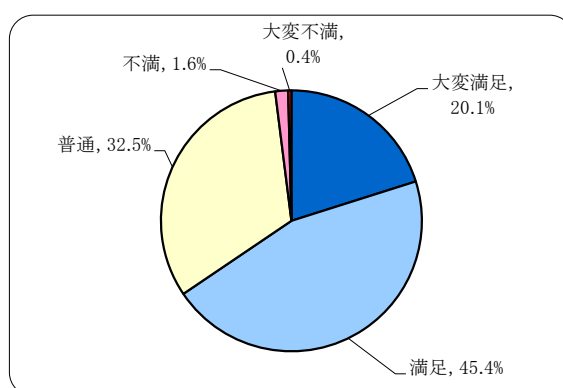
④ 看護師の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか。

区分	実数	割合	
大変満足	111	23.0%	} 69.1%
満足	222	46.1%	
普通	140	29.0%	} 29.0%
不満	9	1.9%	} 1.9%
大変不満	0	0.0%	
合計	482	100.0%	



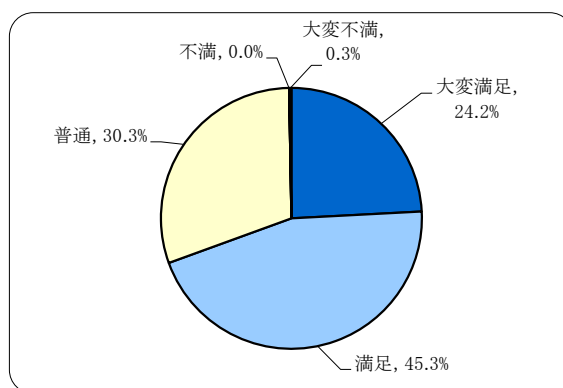
⑤ 受付や会計を担当した職員の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか。

区分	実数	割合	
大変満足	101	20.1%	} 65.5%
満足	228	45.4%	
普通	163	32.5%	} 32.5%
不満	8	1.6%	} 2.0%
大変不満	2	0.4%	
合計	502	100.0%	



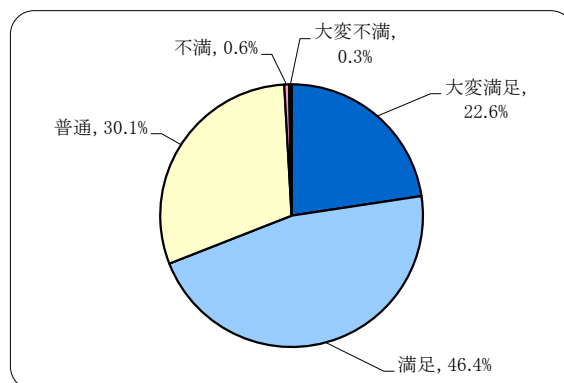
⑥ 検査技師（超音波検査などを担当した職員）の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか。

区分	実数	割合	
大変満足	87	24.2%	} 69.4%
満足	163	45.3%	
普通	109	30.3%	} 30.3%
不満	0	0.0%	} 0.3%
大変不満	1	0.3%	
合計	360	100.0%	



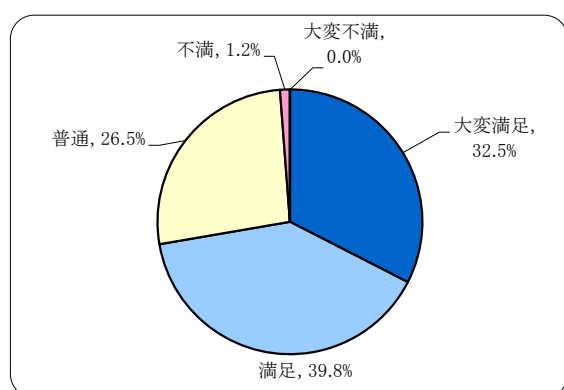
⑦ 放射線技師（レントゲン、CT、MRIを担当した職員）の対応はわかりやすく、ていねいでしたか。

区分	実数	割合	
大変満足	76	22.6%	} 69.0%
満足	156	46.4%	
普通	101	30.1%	} 0.9%
不満	2	0.6%	
大変不満	1	0.3%	
合計	336	100.0%	



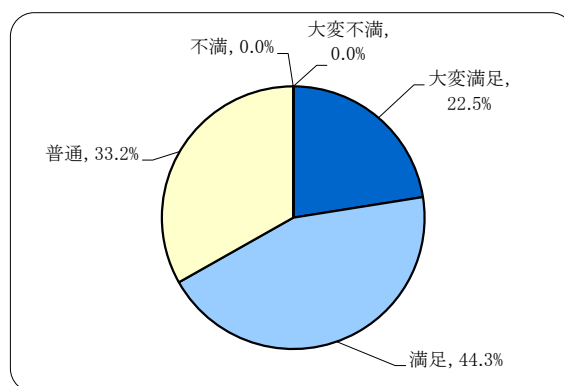
⑧ リハビリテーション技師の対応はわかりやすく、ていねいでしたか。

区分	実数	割合	
大変満足	27	32.5%	} 72.3%
満足	33	39.8%	
普通	22	26.5%	} 1.2%
不満	1	1.2%	
大変不満	0	0.0%	
合計	83	100.0%	



⑨ 職員の身だしなみ・服装は適切でしたか。

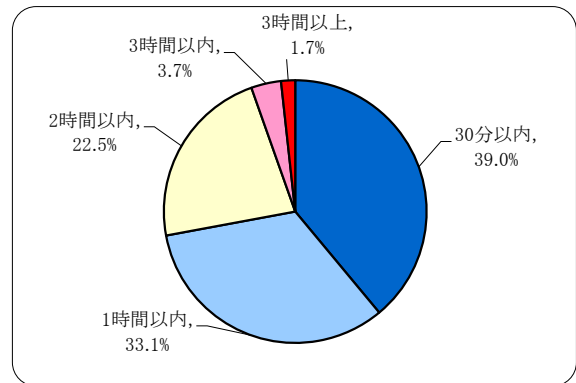
区分	実数	割合	
大変満足	103	22.5%	} 66.8%
満足	203	44.3%	
普通	152	33.2%	} 0.0%
不満	0	0.0%	
大変不満	0	0.0%	
合計	458	100.0%	



2. 診察待ち時間

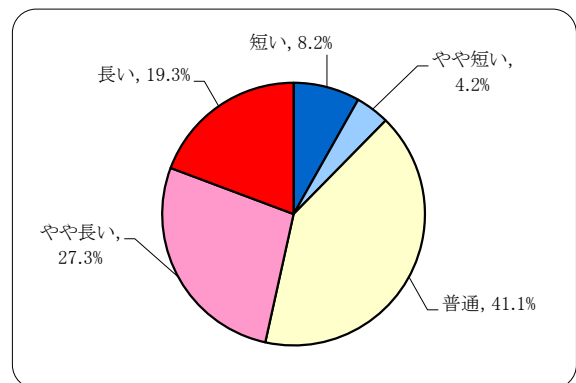
⑩ 予約の時間から診察待ち時間はどれくらいでしたか。

区分	実数	割合	
30分以内	180	39.0%	} 72.1%
1時間以内	153	33.1%	
2時間以内	104	22.5%	} 22.5%
3時間以内	17	3.7%	} 5.4%
3時間以上	8	1.7%	
合計	462	100.0%	



⑪ 待ち時間をどのように感じましたか。

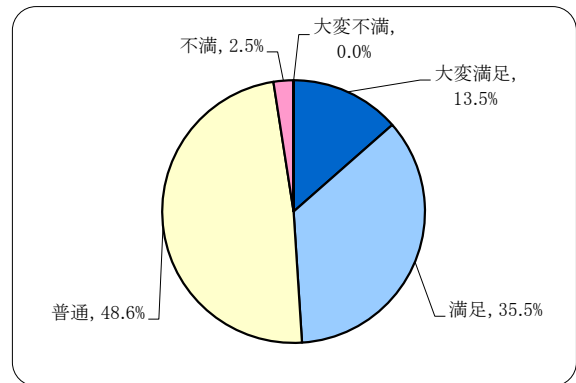
区分	実数	割合	
短い	39	8.2%	} 12.4%
やや短い	20	4.2%	
普通	196	41.1%	} 41.1%
やや長い	130	27.3%	} 46.5%
長い	92	19.3%	
合計	477	100.0%	



3. 施設設備・サービス

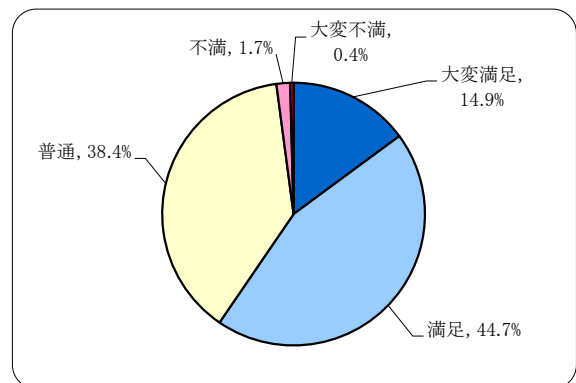
⑫ 案内図・掲示物の見やすさ・わかりやすさはいかがですか。

区分	実数	割合	
大変満足	66	13.5%	} 49.0%
満足	173	35.5%	
普通	237	48.6%	} 48.6%
不満	12	2.5%	
大変不満	0	0.0%	} 2.5%
合計	488	100.0%	



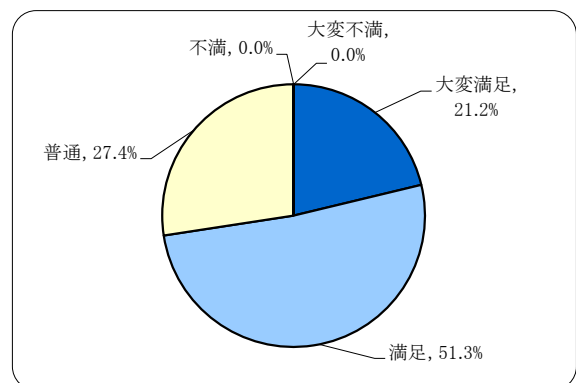
⑬ 診察室内でのプライバシーは守られていると感じましたか。

区分	実数	割合	
大変満足	71	14.9%	} 59.5%
満足	213	44.7%	
普通	183	38.4%	} 38.4%
不満	8	1.7%	
大変不満	2	0.4%	} 2.1%
合計	477	100.0%	



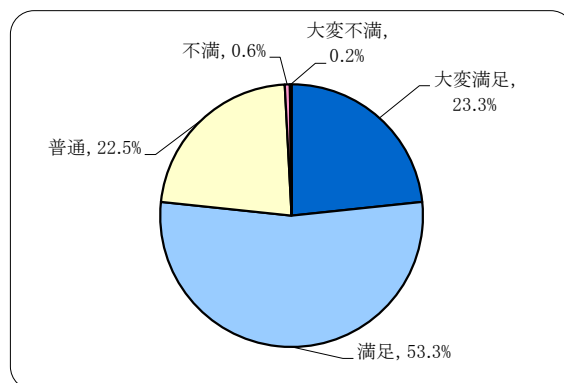
⑭ 診察室は清潔でしたか。

区分	実数	割合	
大変満足	103	21.2%	} 72.6%
満足	249	51.3%	
普通	133	27.4%	} 27.4%
不満	0	0.0%	
大変不満	0	0.0%	} 0.0%
合計	485	100.0%	



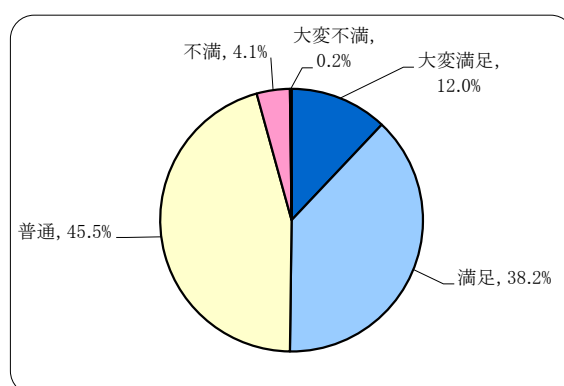
⑮ トイレは清潔でしたか。

区分	実数	割合	
大変満足	112	23.3%	76.7%
満足	256	53.3%	
普通	108	22.5%	22.5%
不満	3	0.6%	0.8%
大変不満	1	0.2%	
合計	480	100.0%	



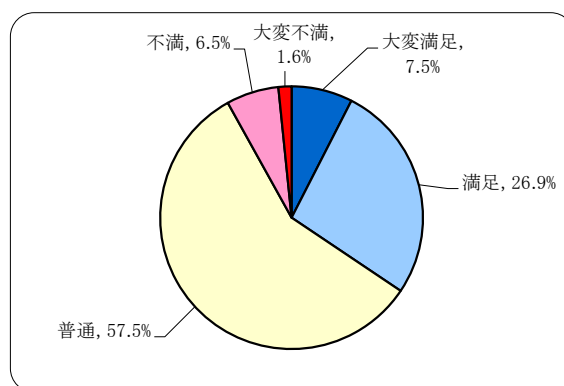
⑯ 待合室の居心地の良さはいかがでしたか。

区分	実数	割合	
大変満足	59	12.0%	50.2%
満足	187	38.2%	
普通	223	45.5%	45.5%
不満	20	4.1%	4.3%
大変不満	1	0.2%	
合計	490	100.0%	



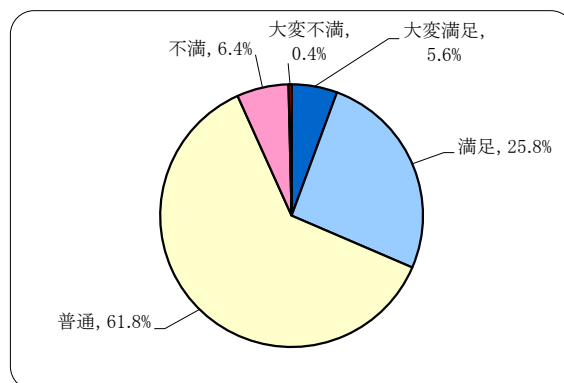
⑰ レストランの食事の内容や価格、サービスはいかがでしたか。

区分	実数	割合	
大変満足	14	7.5%	34.4%
満足	50	26.9%	
普通	107	57.5%	57.5%
不満	12	6.5%	8.1%
大変不満	3	1.6%	
合計	186	100.0%	



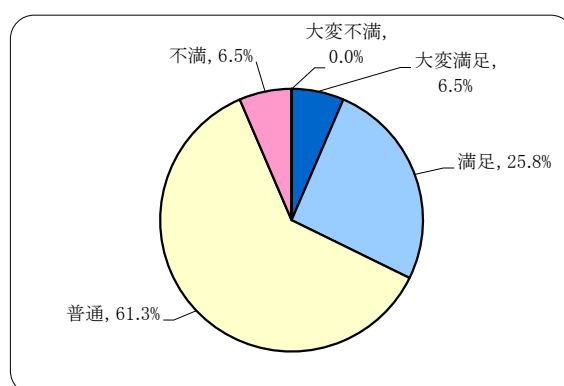
⑱ 売店の品揃えや価格、サービスはいかがでしたか。

区分	実数	割合	
大変満足	15	5.6%	} 31.5%
満足	69	25.8%	
普通	165	61.8%	} 67.8%
不満	17	6.4%	
大変不満	1	0.4%	} 6.7%
合計	267	100.0%	



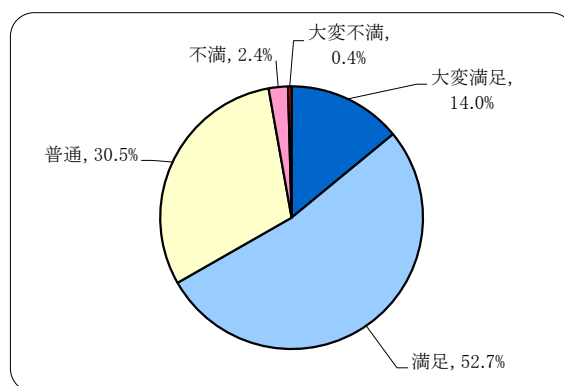
⑲ ホームページの見やすさ・わかりやすさは、いかがでしたか。

区分	実数	割合	
大変満足	10	6.5%	} 32.3%
満足	40	25.8%	
普通	95	61.3%	} 67.8%
不満	10	6.5%	
大変不満	0	0.0%	} 6.5%
合計	155	100.0%	



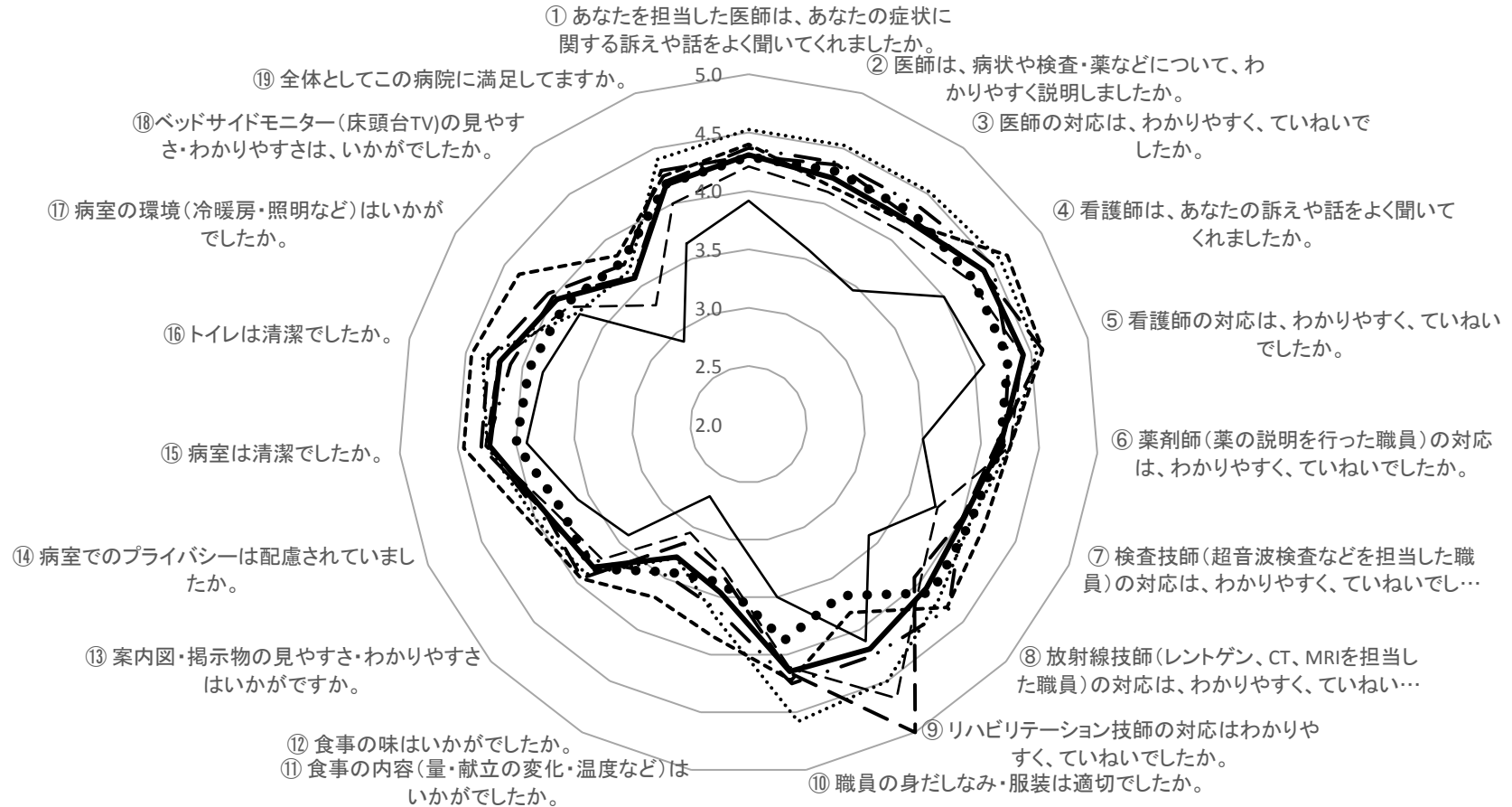
⑳ 全体としてこの病院に満足していますか。

区分	実数	割合	
大変満足	65	14.0%	} 66.7%
満足	244	52.7%	
普通	141	30.5%	} 67.2%
不満	11	2.4%	
大変不満	2	0.4%	} 2.8%
合計	463	100.0%	



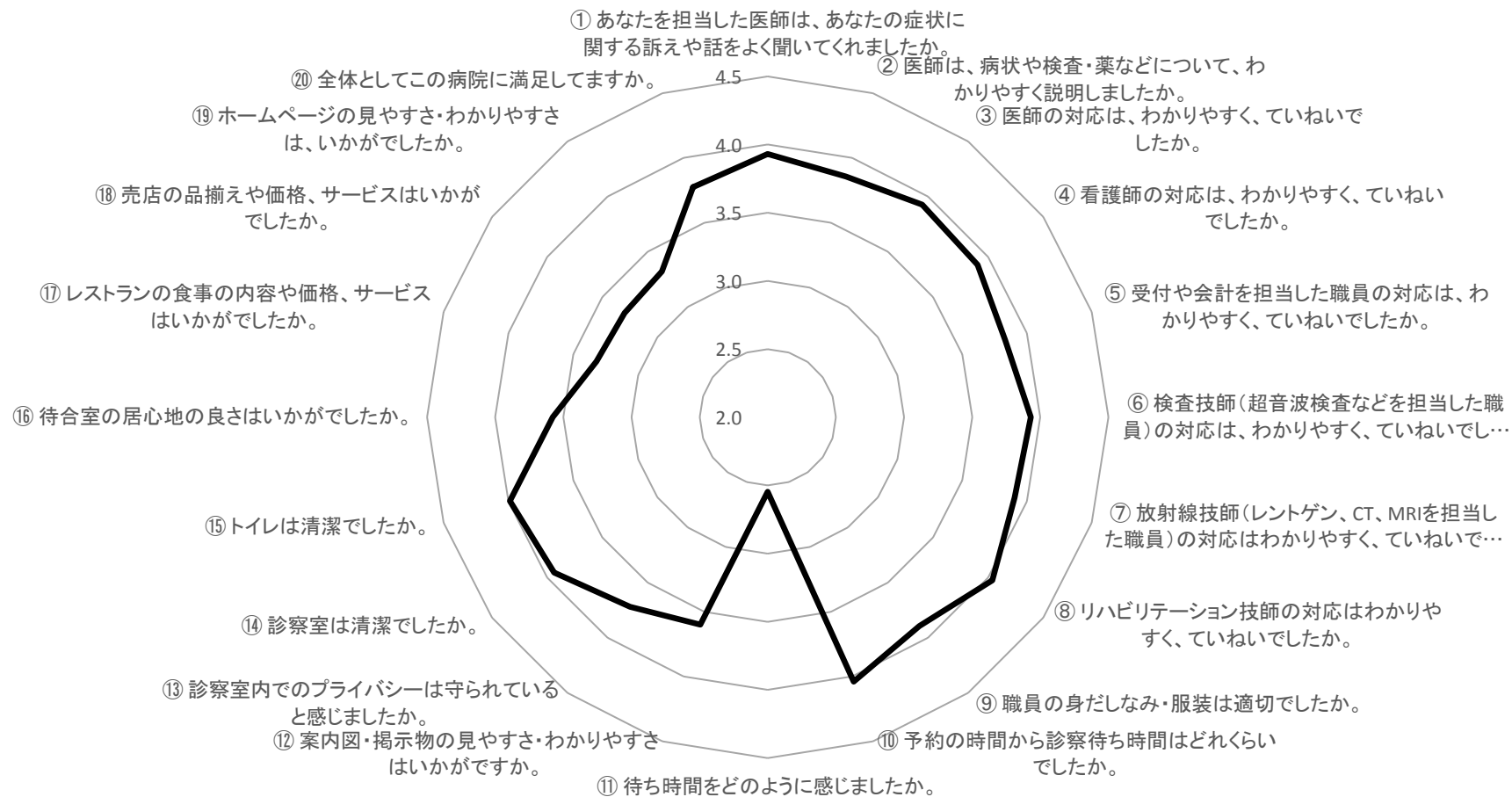
平成28年度 公立福生病院 患者満足度調査結果

全体
 4階東
 4階西
 5階東
 5階西
 6階東
 6階西
 7階西



平成28年度 公立福生病院 患者満足度調査結果

— 全体



自由意見

入院

配布場所	問21
4W	看護師がとても優しく、細かいところまで気にかけてくれて良かった。
4W	入院費等の説明があると助かる。
4W	先生、看護師の対応が大変よく、明るく丁寧で気持ちがいい。
4W	子供の入院で不安だったが、現状等丁寧に説明があり感謝している。
4W	親切に対応して頂き大変満足。
4W	先生、看護師の皆様に感謝。
5E	担当医に会う時間がなく、食べ物の持ち込みや計画等相談しづらかった。
5E	ベッドサイドモニターがすぐエラーになり使えない。
5E	お世話になり感謝している。
5E	優しい人がいたから満足した。
5E	病室で2回不審者に会った。
5E	わがままでマナーの悪い患者がいる。
4E	外来の待ち時間がもう少し短くなると良い。
4E	看護師の皆さんが優しくかった。お世話になり感謝している。
4E	個室は大変満足。屋上も見晴らしが良く、気持ちが落ち着いた。
4E	医師、看護師やその他スタッフの方、いつも丁寧にに対応してくれて感謝している。
4E	担当医師の変更があった場合、患者にも早く知らせてほしい。
4E	スタッフは良い。
5W	食事の味付けがいまいち。
5W	食事の内容が良くない。(主食に対するおかずの組み合わせ)
5W	〇〇先生の対応が良く嬉しかった。
5W	〇〇さん、〇〇さんお世話になりました。
5W	食事内容、味に工夫がない。入院当日、翌日の流れが事前にわかると良い。
6E	もう少し挨拶をしてほしい。
6E	コルセットの説明が統一でない。病棟入口自動ドアが夜間外から空かないことを掲示してほしい。
6E	床のゴミ対策を考えてほしい。
6E	皆親切で大変満足。
6E	看護師間での引継ぎをスムーズにしてもらいたい。
6E	医師、看護師に大変お世話になりました。
6E	看護師の引継ぎが徹底されていない。
6E	シャワー室に足ふきマットがあると良い。
6E	デイルームで食事をする患者が尿バッグを下げている場合、バッグが見えないよう配慮してほしい。
6W	スタッフには大変満足している。
6E	食事をもう少し味付けしてほしい。
6E	使用中、トイレの水が流しっぱなしになる。前の部屋の声がうるさい。
6W	ありがとうございました。
6W	ありがとうございました。
6W	シャワー室にゴミ箱希望。食事を下げに来る時間が早い。
6W	病院内の環境も良く、対応も良かった。
6W	食事の時間を守ってほしい。
6W	迅速な対応に感謝している。
6W	ありがとうございました。
6W	手術の担当医は手術前に一度は来てほしい。その他の説明はわかりやすく安心した。
7W	患者参加の避難訓練を実施してほしい。
7W	横になるとテレビが見にくいので動くが良い。

自由意見

外来

配布場所	問21
1階	先生に1年後に再来するように言われたのに、日時が空いているためその度再診料に加算されるのは？である。
1階	薬に関して医師から説明を頂きたい。
1階	患者を大切にする雰囲気があり有難い。（看護師が患者のそばまで来てしゃがんで対応すること等）
1階	待ち時間をなんとかしてほしい。
1階	救急で診察してもらおうと思いお願いしたところ、2時間位経ってから先生がいないので他の救急HPへ行って下さいと伝えられ、もう少し早く対応してもらいたかった。患者へのサービスが足りないと思う。
1階	待ち時間が少しでも短くなれば疲れない。
1階	〇〇先生の診察待ち時間が長い。
1階	以前〇〇先生にお世話になりました。とても良く診てもらい安心して手術が受けられました。
1階	駐車場1台1台の間が狭い。特に妊婦、子連れには大変。
1階	病院がまだ新しいのでとても清潔です。
1階	一般的な気遣いに欠けている。
1階	トイレの照明が暗くて全く清潔感を感じない。洗面台が殺風景なので花を飾る等きれいにを見せてほしい。毎回便座が濡れているので除菌スプレーを設置してほしい。自転車置き場の屋根のスペースが狭いのももう少し増やしてほしい。
1階	入院中の食事が美味しくなかった。
1階	13番受付で保留になって3時間待たされた。
1階	この状態を維持して下さい。
1階	大変満足です。
1階	大変満足です。
1階	待合のイスが硬そうです。
1階	整形外科にお世話になっているが、主治医の先生は質問に気持ち良く回答してくれて気持ちが良い。
1階	全体的に待ち時間が長すぎる。
1階	受診時間が短い。他院に行くように言われた。
1階	職員用のような自転車置き場を患者用にも増やしてほしい。
1階	健康診断の申込みを初日の一番で電話したのに予約が一杯で断られた。
1階	初めて来院したが、公立なのにスムーズで良かった。
1階	受付の名を呼ぶ声が小さくて聞きづらい。
1階	市の健康診断など午後もやってほしい。月一度でいいので土曜日に診察してほしい。
1階	16番受付の〇〇さんの対応が悪い。患者の意見をちゃんと聞いてほしい。
1階	予約の時間からの待ち時間がもう少し短いと嬉しい。
1階	会計の並び方が不公平。順番にできるようにしてほしい。
1階	自動会計の順番について、一列に並んで順番に振り分けてほしい。
1階	受診した担当医が週一回の診察のため、継続的な受診が困難。
1階	整形で腕を組んでにらみつけてくる人がいる。〇〇先生？
1階	診察室のドアの近くにもう一つ受付番号を表示する小さいモニター画面がほしい。
1階	待ち時間がいつも長い。
1階	親切にしてもらっている。
1階	待ち時間がとにかく長い。朝の受付を順番にしてほしい。
1階	入院中、病室内のトイレのドアがとても重く不便だった。
1階	受付の方の対応が少々不満。
1階	HPで医師の診察日がわかると良い。
1階	窓口での保険証確認時、8:15迄の待機中に後から来た人が先頭に並ぶので整列させてほしい。会計ファイルを渡す時の氏名確認は不要だと思う。
1階	待ち時間が長い。他の病院のシステムを見習ってほしい。
1階	皆いい人。（〇〇先生大変満足）
1階	毎回、採血をやり直される。
1階	全体的にきれいで、安心して通院できます。
1階	〇〇先生、〇〇先生が良い。
1階	朝9時以降に電話しても繋がらない。
1階	救急外来、内科を増やしてほしい。
1階	看護師間の伝達不足があった。チーム医療を推進してほしい。
1階	受付で声を掛けた時に、怪訝な顔をしたり、言葉で応答がないのは感じが悪い。
1階	待ち時間が長い。
1階	整形外科でとても嫌な思いをして途中でやめた。医師がひどかった。
1階	不満を多く付けましたが、医師の責任ではなく、患者が多すぎるのが原因と感じました。
1階	旧病院に比べ、サービスや待ち時間は飛躍的に良くなっている。医師も相談、質問に答えてくれるし安心。丁寧に対応しているので待ち時間は仕方ない。
1階	予約時間に診療を受けられたことが少ない。電話予約が繋がりにくい時間帯がある。

自由意見

外来

配布場所	問21
1階	この科は地域の病院へうつることに心が動かない。(循内・整形・産婦受診)
1階	〇〇先生と会いたかった。
1階	よく説明して頂き満足。良い病院。
1階	売店の店員の対応に不満。
1階	予約の待ち時間が短くなると良い。
1階	術後の対応がやや不満。
1階	入院中の看護師の対応に感じ入った。
1階	高齢者への対応が不親切。特に内科・外科は年だからと片付けられてしまう。
1階	〇〇先生が良い。
1階	整形の先生は全然説明がなく不満。
1階	予約外の待ち時間が長い。ポケベルのような物があると良い。
1階	一つの症状について各科で連携がとれていないので、どの科で訴えても良い答えが返ってこない。
1階	面会時、総合案内の女性の対応(意地悪な対応、言葉遣い)が悪かった。夜間の警備員の対応はどの人も感じが良かった。
1階	今まで行った病院の中で一番良いと思う。
1階	家から近いので本当に満足。
1階	予約時間に先生がいないことがある。
1階	以前より受付の感じが良い。
1階	責任、指導体制が皆無。医師のミス(投薬日数のミス等)も誰もみない。
1階	待ち時間がもう少し短ければ良い。
1階	外来の先生は個人差がかなりあるのかもしれない。
1階	待ち時間が長く、半日がかり。
1階	駐車場が広い。車椅子のいる場所があると良い。
1階	受付で聞き直した時、不満な感じを受けた。
1階	10/27内視鏡、〇〇先生の検査が辛かった。看護師は良くしてくれた。
1階	待ち時間が長い。呼ばれる番号を大きくしてほしい。内科外来受付付近にも表示板がほしい。
1階	医師が多忙すぎて、患者とコミュニケーションがとれないのでは。
1階	順番待ちがネットで見られると良い。
1階	以前、受付の方がPCを打ちながら対応。2時間以上待たされた。
1階	大変良い。
1階	全体的に満足。
2階	保険証確認時の待ち時間が長い。
2階	夜間、休日の小児科、耳鼻科を福生病院で診てくれると大変助かる。
2階	小児科大変満足。他科の待ち時間改善希望。
2階	外科受付の女性が感じ悪く不快。他の人は感じが良いので病院の印象が悪くなりもったいない。
2階	来院時不安だが安心して帰宅できる。
2階	待ち時間が長い。
2階	家から近いので便利。
2階	泌尿器科でもストマの交換をしてほしい。外科ではやってくれる。
2階	受付も全てプロ意識で気持ちが良い。
2階	今の良い感じを続けてほしい。
2階	電話が繋がりにくい。受付の対応にバラツキがある。先生により対応が冷たく相談しづらい。
2階	トイレの便座が高く座りづらい。
2階	乳癌検診で要精密検査→外科予約→乳腺専門医でなく検査のみで、次回乳腺外来予約となった。最初から乳腺担当に割り当ててほしかった。
2階	患者の話を聞いてくれない医師がいる。
2階	事務員の態度が悪すぎる。
2階	ペイン科の〇〇先生、〇〇先生説明等大変良かった。
2階	乳腺外科の待ち時間が長い。受付の方一名髪を前に下ろしていてだらしく感じる。
2階	助成券を母子手帳に挟んでも一度返され、会計前助成券あるか聞かれる。受付と受診科の連携不足を改善してほしい。
2階	予約外の待ち時間が長い。ポケベルのような物があると良い。
2階	最初の受付に時間がかかる。診察が予約時間を過ぎる。
2階	母の担当医師が不親切。
2階	待ち時間が長い。
2階	一階受付にて、午後の耳鼻科を断られた。いつも午後にかかっている。
2階	福生病院はとても満足。
2階	点滴注射の針刺し技術向上希望。
2階	眼科の〇〇先生に感謝。

自由意見

外来

配布場所	問21
2階	内科の待ち時間が長い
2階	紹介状が必要なので困る。
2階	内科受付で「糖尿病の先生は○番です。」と言われた。高齢者にはわかりやすいが配慮がない。(30代)
2階	全体的に清潔感があり、居心地が良い。
2階	6西の廊下に埃が多かった。
2階	受付の人数が最低限なのはわかるが、割り込む人がいるので改善してほしい。
2階	病院の対応に大体満足している。
2階	採尿時トイレが汚れていたなので、短時間の巡回希望。受付のシステムは非常に良い。
2階	入院時、予定表を頂き丁寧に説明があったが一致しないことがあり、逆に不安になった。
2階	患者数が増えているのはわかるが、5、6分位で診察を終えてしまうのはやめてほしい。
2階	休日に対応できる医師が少ないことが多い。
2階	とてもきれいで居心地が良い。
2階	皮膚科医師について、技術は優れていて回復も早かったが、患者の対応(病状、今後の処置等説明)が悪く残念。
2階	大変満足。
2階	一階受付の方の声が小さく、名前が聞き取りにくい。
2階	待ち時間の表示があると良い。
2階	どの科に行っても良いか相談しやすくしてほしい。
2階	以前レントゲンを複数撮ったが一枚しか見ず異常なし。未だ症状が残っているので、もっと患者の話を聞いてほしい。
2階	検診しか利用がなかったが、今後利用したいと思う。スピーディーで良い。
2階	以前内科で2時間待たされた。高熱と痛みを伝えても横になれず、待合室で待たされた。
2階	眼科受診の患者が多く、先生は大変だと思う。
2階	いつも混んでいて待つのは仕方ないが、居心地がよくて良いと思う。
2階	これからも期待している。